

# PROGRAMME PRÉLIMINAIRE

LE RENDEZ-VOUS ANNUEL  
DES PROFESSIONNELS EN  
EMPLOYABILITÉ AU QUÉBEC

17 FÉVRIER  
18  
19 2016

MANOIR DES  
SABLES  
ORFORD, ESTRIE

1 CONFÉRENCE D'OUVERTURE

40 ATELIERS

UNE FOULE D'ACTIVITÉS

QUARIERA  
2016





---

# QUARIERA

(KA-RI-É-RA)

---

QUARIERA est un colloque de professionnels en employabilité provenant des quatre coins du Québec qui, une fois l'an, se rassemblent afin d'explorer de nouvelles pratiques d'intervention en employabilité et en insertion socioprofessionnelle, d'apprendre au contact d'experts, d'intervenants et de chercheurs et de tisser des liens en profitant d'occasions uniques de réseautage. Autrefois connu sous le nom « Colloque du RQuODE », QUARIERA est un rendez-vous revisité, désormais ouvert à tout le secteur de l'employabilité.

**BIENVENUE À CETTE PREMIÈRE ÉDITION!**

17 • 18 • 19 février 2016 • Manoir des Sables • Orford, Estrie

# LES CINQ PILIERS DE QUARIERA



## I INNOVATION

Maîtriser l'art d'innover en employabilité, est-ce possible? Projets inspirants, techniques novatrices d'évaluation et d'intervention psychosociale, nouveaux moyens de communication... Vous pensiez avoir tout vu? QUARIERA vous prouvera le contraire.

## II CLIENTÈLE

Chaque client est différent, sachez démystifier les spécificités des différents groupes sous-représentés sur le marché du travail pour ainsi optimiser vos pratiques d'intervention.

## III MARCHÉ DU TRAVAIL

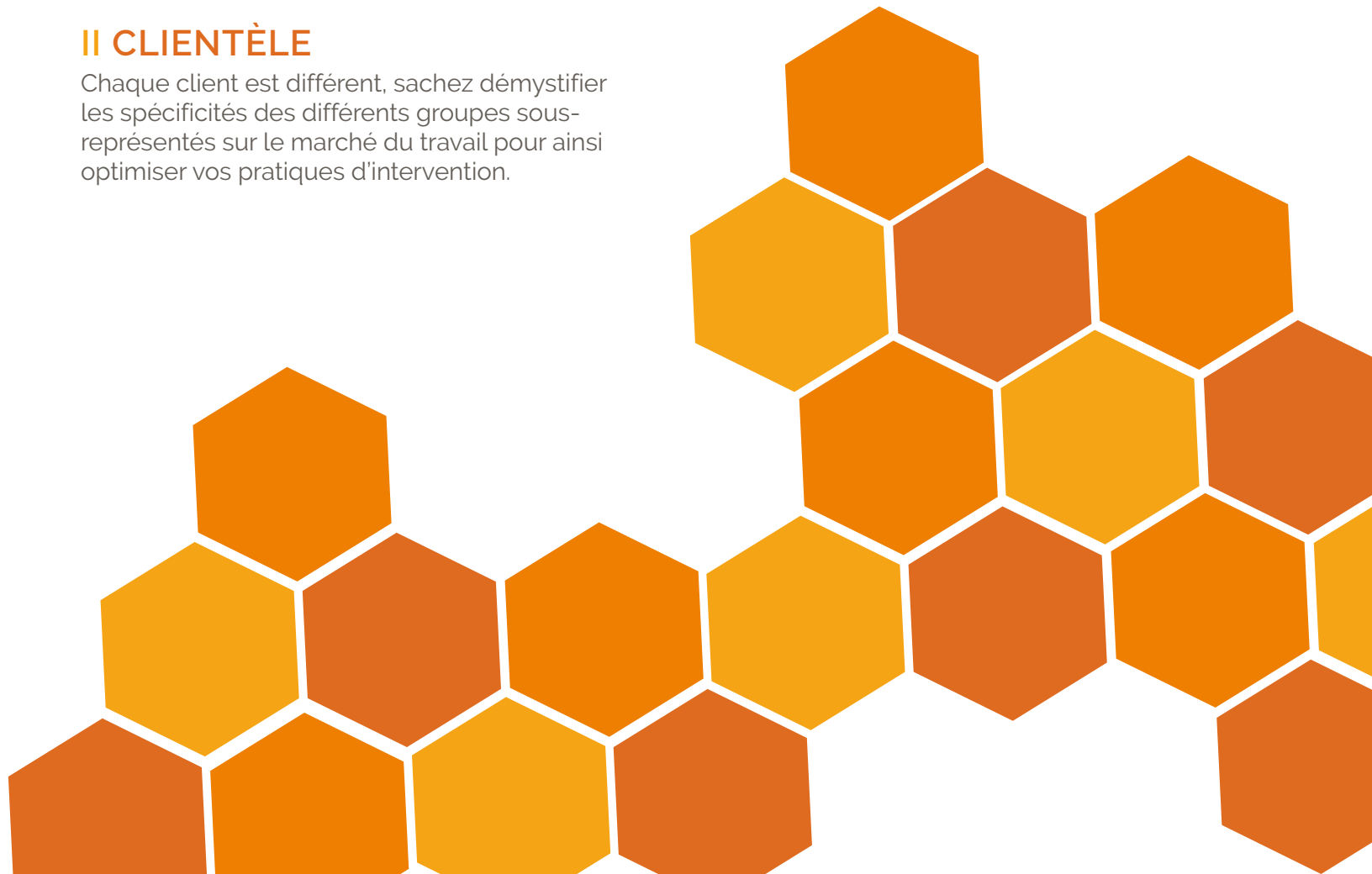
Employeurs, secteurs d'activité, services publics, statistiques... Le marché du travail est un vaste monde à découvrir. Connaître ses acteurs et ses principales composantes vous permettra de mieux guider vos clients dans leur parcours vers l'intégration socioprofessionnelle.

## IV OUTILS, PLATEFORMES ET TECHNOLOGIES

En gestion comme en intervention, la technologie fait partie de votre quotidien. En faites-vous une utilisation optimale? De nouveaux outils, logiciels et plateformes Web attendent peut-être de révolutionner vos pratiques : c'est le moment de les découvrir.

## V GESTION

Gérer un organisme en employabilité est un défi de taille. Ressources humaines, finances, développement de nouveaux services : les aspects à maîtriser abondent. Laissez QUARIERA vous inspirer!



# PROGRAMME PRÉLIMINAIRE : FAITES VOS CHOIX!



La toute première édition du colloque QUARIERA se tiendra du 17 au 19 février 2016, au Manoir des Sables, à Orford. Une conférence d'ouverture est prévue le mercredi 17 février. Vous avez également le choix parmi une quarantaine d'ateliers qui se tiendront durant les journées du jeudi 18 février et du vendredi 19 février.

Choisissez les ateliers qui vous intéressent avant de débuter votre inscription en ligne. Veuillez :

- Sélectionner trois choix d'ateliers dans chacun des blocs (A, B, C et D).
- Complétez le formulaire d'inscription sur le [www.quariera.com](http://www.quariera.com) en inscrivant vos trois choix par ordre de préférence.

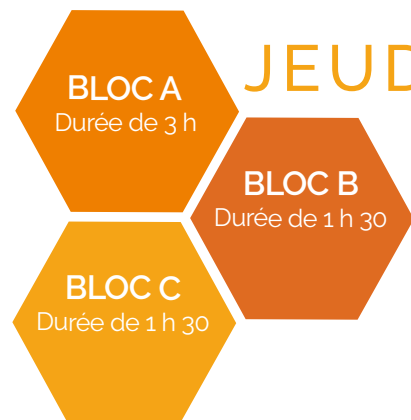
Si votre premier choix d'atelier est annulé ou complet, votre deuxième ou troisième choix vous sera attribué. Il est important de faire trois choix d'ateliers dans chacun des blocs du programme, car les ateliers qui auront moins de 12 participants inscrits seront malheureusement annulés.

Premier arrivé, premier servi!  
Remplissez le **formulaire d'inscription en ligne** avant le 28 janvier 2016!

## MERCREDI



## JEUDI



## VENDREDI



# HORAIRE



## I MERCREDI 17 février

- 13 h : Inscription
- 15 h : Conférence d'ouverture
- 17 h : Cocktail d'ouverture et réseautage
- 19 h : Souper libre
- 20 h 30 : Rassemblement et feu de joie

## III VENDREDI 19 février

- Petit-déjeuner compris avec votre hébergement*
- 7 h 30 : Petit-déjeuner des gestionnaires du RQuODE (sur invitation)
- 8 h : Accueil et inscription

## II JEUDI 18 février

*Petit-déjeuner compris avec votre hébergement*

- 8 h : Accueil et inscription
- 8 h 30 : Bloc d'ateliers A
- 10 h : Pause-café et Salon des exposants
- 10 h 20 : Bloc d'ateliers A (suite)
- 11 h 30 : Dîner et Salon des exposants
- 13 h 30 : Bloc d'ateliers B
- 15 h : Pause-café et Salon des exposants
- 15 h 30 : Bloc d'ateliers C
- 17 h : Fin des ateliers pour la journée
- 18 h 30 : Souper Gala d'excellence Méritas
- 20 h 30 : Soirée spéciale

- 8 h 30 : Bloc d'ateliers D
- 10 h : Pause-café
- 10 h 20 : Bloc d'ateliers D (suite)
- 11 h 30 : Dîner et clôture



MERCREDI 17 FÉVRIER • 15 h

# CONFÉRENCE D'OUVERTURE

## S.O.S. PERSONNALITÉS DIFFICILES : STRATÉGIES GAGNANTES

Comment reconnaître différents types de personnalités, leurs comportements et ce qu'ils suscitent en nous? Peut-on arriver à mieux comprendre ce qui sous-tend le comportement de certaines personnalités difficiles et ainsi collaborer plus efficacement avec ces personnes? Dans cette conférence de 90 minutes, Kathryn Peterson vous offre des trucs et astuces afin d'obtenir de meilleurs résultats auprès, entre autres, de personnes négatives, agressives, hostiles et passives, qu'il s'agisse de vos clients,

vos collègues ou même vos patrons. Cette conférence vous permettra de mieux maîtriser vos réactions envers certains types de personnalités, de ne plus vous sentir au dépourvu dans votre relation avec ces personnes et d'être en mesure de donner de l'importance aux aspects positifs d'un individu (talents, aptitudes, compétences), en entretenant de saines relations avec tous.

## KATHRYN PETERSON (GROUPE CONSEIL CLE)



Kathryn Peterson a complété des études en psychoéducation et a réacheminé sa carrière dans les secteurs du développement organisationnel et de la formation après avoir évolué dans le milieu de la santé et des services sociaux pendant plus de quatorze ans. Elle possède un important bagage en qualité de conseillère, de coach et d'accompagnatrice auprès de clientèles variées.

JEUDI 18 FÉVRIER • 8 h 30 à 11 h 30

# BLOC A

**A1** • Le sexe des anges *Christian Véronneau*

**A2** • Voir et intervenir au-delà des outils d'intervention *Anne Marengo*

**A3** • Processus d'évaluation de rendement en OBNL *Emily Séguin*

**A4** • Réadaptation professionnelle *Mélanie Betty*

**A5** • L'Ennéagramme : une théorie polyvalente, simple et enrichissante! *Maryse Leclerc*

**A6** • Codéveloppement : l'intelligence collective au service des gestionnaires  
*Marie-Claude Laberge et France Allen*

**A7** • Intégrer des personnes ayant un problème de santé mentale sur le marché du travail  
*Martine Calabrese et Mireille Valois*

**A8** • Le bonheur : une compétence essentielle  
*Nancy Baril*

**A9** • Écart croissant entre diplômés et emplois : à la fois handicap et atout  
*Georges Lemoine et Jacques Limoges*

**A10** • Adéquation formation-emploi et état actuel et prévisible du marché du travail  
*Richard St-Pierre*



---

JEUDI 18 FÉVRIER • 13 h 30 à 15 h

---

## BLOC B

**B1** • Analyse de la poignée de main : que révèle votre corps? *Annabelle Boyer*

**B2** • De l'Arabie Saoudite à la Finlande : défis et pratiques prometteuses à l'international  
*Valérie Roy*

**B3** • Bilan de compétences : une approche structurée! *Daniel Poulin et Danielle Lemire*

**B4** • MON WEBFOLIO et REPÈRES : pour mieux se projeter dans le futur!  
*Caroline Binet et Annie Rémillard*

**B5** • La reconnaissance professionnelle des conseillers(ères) en emploi  
*Serge Richard-Caron*

**B6** • Présentation du logiciel de gestion LGEstat  
*Alexandre Perreault*

**B7** • Présentation de l'entreprise d'insertion Fringues & Cie *Malorie Sarr*

**B8** • Les adultes sans diplôme du secondaire dans l'intervention en employabilité  
*Rachel Bélisle, Amélie Simard, David Baril et Sylvain Bourdon*

**B9** • Le Club de recherche d'emploi : les défis du recrutement *Richard Viger*

**B10** • Academos, le réseau social de l'orientation pour accompagner les 14-30 ans  
*Joana Méthot*

---

JEUDI 18 FÉVRIER • 15 h 30 à 17 h

---

## BLOC C

**C1** • Les évaluations réservées : comment en faire profiter vos clients?  
*Martine Lacharité et Laurent Matte*

**C2** • Psychologie du sens et transitions de carrière *Louis Cournoyer*

**C3** • La communication authentique, une question de choix? *Danielle Lemire*

**C4** • Opération Diversification Professionnelle Réseau montérégien des organismes non traditionnels (RMONT)

**C5** • La clientèle du milieu artistique : qui est-elle et comment l'accompagner?  
*Cristina Araya et Mylène Arvisais*

**C6** • Présentation sur les impacts du casier judiciaire *David Henry et Yan Chantrel*

**C7** • Offrir des services aux entreprises, pourquoi pas? *Martin Petrarca*

**C8** • Portrait de la synergie des programmes de formation en entreprise  
*Cindy Mathers et Christian Gendron*

**C9** • Créativité et innovation dans les carrefours jeunesse-emploi  
*Elise Violletti et Marie-Andrée Vézina*

**C10** • Intégrer en emploi une personne autiste sans déficience intellectuelle  
*Nicole Dumais, Claudine Gamache et Pierre Cloutier*

VENDREDI 19 FÉVRIER • 8 h 30 à 11 h 30

## BLOC D

- D1** • Concilier marché du travail et réalités de la clientèle, c'est possible!  
*Marjolaine Huot, Johanny Bouchard et Daniel Martineau*
- D2** • Pour une équipe mobilisée et performante : les langages organisationnels  
*Katia Girard, Pierre Duchaine et Marie-Noëlle Pilote*
- D3** • Attention à l'usure de compassion  
*Madeleine Fortier*
- D4** • Identifier le Sens que l'on accorde avec son travail  
*Dominique Clavier*
- D5** • Insertion socioprofessionnelle et Ère numérique : nombreux chamboulements  
*Jacques Limoges*
- D6** • Panel | Les jeunes et les stages  
*Comité consultatif Jeunes*
- D7** • Développer sans exclure : des pratiques inspirantes  
*Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre*
- D8** • Le Cercle de legs professionnel : une démarche riche en rebondissements  
*Diane Doyon*
- D9** • Adoptez les habitudes des personnes très efficaces (méthode Gamonnet et Outlook)  
*François Gamonnet*
- D10** • Développer ses habiletés politiques et atteindre ses objectifs  
*Alain Cassista*

## ICÔNES À SURVEILLER



### Publics cibles



GESTIONNAIRES ET  
COORDONNATEURS



INTERVENANTS ET  
CONSEILLERS



PERSONNEL DE SOUTIEN

### Piliers QUARIERA



INNOVATION



MARCHÉ DU  
TRAVAIL



GESTION



CLIENTÈLE



OUTILS,  
PLATEFORMES ET  
TECHNOLOGIES



# BLOC A

JEUDI 18 FÉVRIER • 8 h 30 à 11 h 30

## A1 • LE SEXE DES ANGES

CHRISTIAN VÉRONNEAU  
Hermès Communication

Égaux mais si différents, les femmes et les hommes s'évertuent à se comprendre à travers les aléas de la vie. Plus qu'on ne le croit, leur différence explique bien des situations de notre quotidien personnel, relationnel et professionnel. Dans la société du 21<sup>e</sup> siècle, il importe de se pencher sur cette différence, afin de mieux la percevoir, la comprendre et la vivre agréablement. Cet atelier vous explique donc les différences cérébrales, évolutives, et surtout comportementales, qui nous enchantent et qui, bien souvent, nous désarment. Cet atelier est un périple ludique, mais scientifique, une formation dynamique qui fait sourire et réfléchir.



## A2 • VOIR ET INTERVENIR AU-DELÀ DES OUTILS D'INTERVENTION

ANNE MARENGO  
Pratique privée

Plusieurs outils d'intervention sont offerts et, malgré ce fait, les intervenants de première ligne cherchent à actualiser leurs pratiques, afin d'obtenir de meilleurs résultats. Il ne suffit pas d'avoir les meilleurs outils, faut-il encore savoir comment être et agir en tant que professionnel de l'intervention. Cet atelier s'adresse aux professionnels désirant connaître les fondements d'une intervention personnalisée, tout en améliorant la qualité et l'efficacité de leur pratique à partir d'une nouvelle façon de voir et d'intervenir.



## A3 • PROCESSUS D'ÉVALUATION DE RENDEMENT EN OBNL

EMILY SÉGUIN  
Séguin Daoust Consultants

Les organismes doivent être de plus en plus performants dans un contexte de ressources limitées. En plus d'être un moment privilégié d'échange avec les employés, le processus d'évaluation annuel est essentiel pour que chaque membre de votre équipe évolue vers l'atteinte des objectifs organisationnels. Vous vous demandez comment évaluer la performance de vos employés dans un contexte de relation d'aide? Cet atelier offre des réponses et des outils pour construire un processus d'évaluation à la fois valorisant pour vos employés et efficace pour votre organisation.



## A4 • RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

MÉLANIE BETTY  
Jocam consultants

Cet atelier présente la réalité des personnes vivant différentes problématiques médicales pouvant être rencontrées dans le cadre d'une démarche de développement de l'employabilité : dépression, stress post-traumatique, troubles musculo-squelettiques, tendinite, parkinson, arthrite juvénile, sclérose en plaque, troubles de la personnalité et autres problématiques connues.



# BLOC A

JEUDI 18 FÉVRIER • 8 h 30 à 11 h 30

## A5 • L'ENNÉAGRAMME : UNE THÉORIE POLYVALENTE, SIMPLE ET ENRICHISANTE!

MARYSE LECLERC  
P.S. Jeunesse

La théorie de l'Ennéagramme existe depuis des millénaires. Simple, sans être simpliste, elle est autant un outil de communication avec les autres qu'avec soi-même. Elle propose une typologie de l'humain qui, au lieu d'être contraignante et limitative (je suis classé comme...), permet l'ouverture sur soi et les autres par le biais d'une appartenance à un type de personnalité dans toute sa complexité (je ressemble à...). Cet atelier vous invite à découvrir les principes de base de cette théorie et à vous interroger sur votre propre typologie. Êtes-vous un type cœur, tête ou corps? Êtes-vous du type Aidant, Loyal ou plutôt Perfectionniste?



## A7 • INTÉGRER DES PERSONNES AYANT UN PROBLÈME DE SANTÉ MENTALE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

MARTINE CALABRESE ET MIREILLE VALOIS  
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Approcher des employeurs pour trouver un emploi aux candidats ayant un problème de santé mentale grave : oui, c'est possible! Cet atelier présente les principes du modèle de soutien en emploi *Individual Placement and Support* (IPS) qui cible des personnes vivant une problématique de santé mentale grave. À l'aide d'exemples concrets de leur pratique, les conférencières illustreront des stratégies pour aider cette clientèle à trouver et maintenir un emploi sur le marché régulier du travail. L'atelier se penchera aussi sur le développement d'emploi auprès des entreprises. Des moyens seront également exposés pour établir des contacts auprès d'employeurs potentiels. Il sera finalement question de la divulgation de l'état de santé des participants.



## A6 • CODÉVELOPPEMENT : L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SERVICE DES GESTIONNAIRES

MARIE-CLAUDE LABERGE ET FRANCE ALLEN  
Montérégie Qualifié

Le gestionnaire d'organisme en employabilité rencontre de nombreux défis et fait parfois face à ses propres limites en solitaire. En explorant les situations rencontrées par chacun des gestionnaires, le groupe de codéveloppement professionnel offre un processus permettant aux professionnels de même niveau de se soutenir entre eux et de découvrir ensemble de nouvelles pistes insoupçonnées. Des aspects essentiels seront abordés : s'engager volontairement, accepter ses limites et faire preuve de bienveillance. Dans ce processus, le gestionnaire trouvera les pistes motivantes qui le caractérisent. Ainsi, il apprendra sur lui-même afin de se dépasser et de poser des actions inspirantes et efficaces.



## A8 • LE BONHEUR : UNE COMPÉTENCE ESSENTIELLE

NANCY BARIL  
Services de Perfectionnement 3000

Le bonheur est un pilier sur lequel vient s'appuyer le savoir-faire, les connaissances et le savoir-être d'une personne. Une personne heureuse s'adapte mieux aux changements en entreprise, tout en étant plus performante. L'objectif de cette conférence est de développer et d'expérimenter des techniques favorisant le maintien et l'augmentation du niveau de bonheur des individus. En employabilité, le bonheur est une compétence essentielle, mais il doit obligatoirement être accompagné de compétences dites techniques. Il existe une variété de méthodes pour faire émerger cette compétence essentielle chez l'individu. À travers une pléiade d'exercices et de mises en situation, cette présentation vous invite à venir expérimenter ce qu'est le bonheur.



# BLOC A

JEUDI 18 FÉVRIER • 8 h 30 à 11 h 30

## A9 • ÉCART CROISSANT ENTRE DIPLÔMES ET EMPLOIS : À LA FOIS HANDICAP ET ATOUT

GEORGES LEMOINE

Université de Poitiers

JACQUES LIMOGES

Université de Sherbrooke

Il y a un écart sans cesse croissant entre les diplômes et les emplois, manifestation tangible démontrant que l'Ère informationnelle fait résolument place à l'Ère industrielle. En employabilité, cette réalité s'avère à la fois handicap et atout pour les clients comme pour les conseillers. Les uns et les autres ne peuvent plus s'appuyer, par exemple, sur les notes et diplômes pour espérer trouver un poste ou étayer une lettre de motivation. Il y a lieu de miser sur d'autres compétences et habilités ainsi que de repenser le bilan, le CV et la lettre de motivation. Même les employeurs et recruteurs doivent modifier leurs techniques de recrutement! À l'aide de nombreux exemples et de quelques exercices, les participants à cet atelier pourront découvrir cette nouvelle réalité et seront invités à explorer diverses façons d'en tenir compte.



## A10 • ADÉQUATION FORMATION-EMPLOI ET ÉTAT ACTUEL ET PRÉVISIBLE DU MARCHÉ DU TRAVAIL

RICHARD ST-PIERRE

Emploi-Québec

Cet atelier permettra de présenter la définition de ce qu'est l'adéquation entre la formation et l'emploi, une priorité du gouvernement du Québec, et de faire le lien avec l'état actuel et prévisible du marché du travail. Seront aussi présentés les principaux mécanismes par lesquels l'adéquation entre la formation et l'emploi s'effectue actuellement au Québec et les défis à relever pour améliorer cette adéquation, la finalité étant de favoriser la prospérité du Québec, autant celle des travailleurs que celle des entreprises et de la population en général.



# BLOC B

JEUDI 18 FÉVRIER • 13 h 30 à 15 h

## B1 • ANALYSE DE LA POIGNÉE DE MAIN : QUE RÉVÈLE VOTRE CORPS ?

ANNABELLE BOYER

ABC Solution Développement Organisationnel

Cet atelier porte tout particulièrement sur l'analyse de la poignée de main et de la position debout. Que signifie la poignée de main molle, celle écrasante, celle faite de profil? Comment interpréter le reste du corps : la position des pieds, la main gauche, l'axe de tête, l'inclinaison du corps, la démarche, les transferts de poids? Comment analyser les modifications de la position debout lors d'une rencontre de réseautage, une entrevue d'embauche ou une discussion avec un client potentiel? L'atelier a comme objectifs de sensibiliser aux messages non verbaux qui peuvent être divulgués dans un contexte professionnel et de favoriser l'authenticité dans la communication.



## B3 • BILAN DE COMPÉTENCES : UNE APPROCHE STRUCTURÉE!

DANIEL POULIN

Pratique privée

DANIELLE LEMIRE

Authentica Groupe Conseil

Cet atelier explique comment le bilan de compétences permet aux candidats en transition de carrière et en recherche d'emploi de se réapproprier leurs compétences et retrouver leur confiance, tout en améliorant leur performance en entrevue. Les conférenciers y présenteront la philosophie, la stratégie d'intervention, les effets sur le sentiment d'efficacité personnelle et les phases de réalisation de l'approche structurée en bilan de compétences.



## B2 • DE L'ARABIE SAOUDITE À LA FINLANDE : DÉFIS ET PRATIQUES PROMETTEUSES À L'INTERNATIONAL

VALÉRIE ROY

RQuODE

Est-ce que les politiques publiques peuvent réellement avoir un impact sur votre pratique en développement de carrière? Comment favoriser la participation de tous les acteurs impliqués, notamment les décideurs politiques et les employeurs? Comment faire en sorte que les politiques publiques soient ancrées dans la réalité du terrain? Mieux comprendre les perspectives internationales et les bons coups des autres pays peut nous aider à relever les différents défis qui attendent nos organismes et à répondre de façon plus optimale aux besoins des chercheurs d'emploi, mais aussi à ceux des employeurs. Cet atelier présentera les conclusions collectives du 7<sup>e</sup> Symposium international sur le développement de carrière et les politiques publiques qui a eu lieu à Des Moines (Iowa) en juin 2015.



## B4 • MON WEBFOLIO ET REPÈRES : POUR MIEUX SE PROJETER DANS LE FUTUR!

CAROLINE BINET ET ANNIE RÉMILLARD

GRICS

MON WEBFOLIO est conçu pour accompagner les clientèles du début de leurs études jusqu'à leur intégration au marché du travail. Cet outil permet de bâtir un autoportrait professionnel en trois étapes : Connaissance de soi, Connaissance du marché et Mon projet en action. MON WEBFOLIO compte des milliers d'utilisateurs au Québec et sa pertinence a été démontrée dans plusieurs contextes. On y propose une démarche personnalisée et complète permettant de mieux se connaître, de mieux connaître le marché du travail et de développer un projet professionnel clair. En plus de présenter de façon globale cet outil, des exemples concrets d'application seront suggérés aux participants de l'atelier.



# BLOC B

JEUDI 18 FÉVRIER • 13 h 30 à 15 h

## B5 • LA RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE DES CONSEILLERS(ÈRES) EN EMPLOI

SERGE RICHARD-CARON  
Groupe Orientation Emploi

Le travail et le statut professionnel des conseillers(ères) en emploi méritent reconnaissance, de la part de la population en général comme des employeurs et des bailleurs de fonds institutionnels. Ce panel propose de réfléchir collectivement à plusieurs questions concernant directement la reconnaissance et l'affirmation de ce statut. Comment se fait-il que cette profession si importante dans le processus d'intégration des chercheurs d'emploi ne soit pas davantage reconnue? La crédibilité du conseiller(ère), de son travail et de ses interventions est-elle à bâtir? Une certification serait-elle souhaitable? Ce panel proposera des discussions et des réflexions sur ces questions fondamentales.



## B7 • PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE D'INSERTION FRINGUES & CIE

MALORIE SARR  
Y des Femmes de Montréal

Fringues & Cie, l'entreprise d'insertion du Y des Femmes de Montréal, offre une expérience de travail de six mois, une formation théorique et technique en vente et service à la clientèle, en plus de cours d'anglais et d'informatique. Chaque année, une vingtaine de femmes éloignées du marché du travail viennent se qualifier à travers ce programme qui permet à plus de 70% d'entre-elles de se trouver un emploi à l'issue de leur parcours. Cet atelier présente la boutique Fringues & Cie, qui existe maintenant depuis plus de 20 ans, tout en traitant de l'entreprise d'insertion en tant que modèle d'intégration socioprofessionnelle.



## B6 • PRÉSENTATION DU LOGICIEL DE GESTION LGESTAT

ALEXANDRE PERREAULT  
Ingenisoft

LGEstat est le logiciel de gestion par excellence pour les organismes en employabilité. Développé en partenariat avec plusieurs carrefours jeunesse-emploi et certains membres du RQuODE, le logiciel a été conçu comme un outil de gestion simple, facile et efficace. Les administrateurs et conseillers se connectent au système pour consulter les dossiers et y inscrire les notes évolutives requises. LGEstat présente les statistiques en temps réel sur l'état actuel des dossiers de l'organisme et calcule en continu les indicateurs de performance. Avec LGEstat, il est possible de générer une quantité de rapports précis à tout moment. Dans le cadre de cette présentation, Alexandre Perreault, président de l'entreprise Ingenisoft, vous présentera toutes les fonctionnalités de cet outil, tout en répondant aux questions des participants.



## B8 • LES ADULTES SANS DIPLÔME DU SECONDAIRE DANS L'INTERVENTION EN EMPLOYABILITÉ

RACHEL BÉLISLE, AMÉLIE SIMARD, DAVID BARIL ET SYLVAIN BOURDON  
CÉRTA, Université de Sherbrooke

Dans une recherche québécoise, on constate que bien des adultes sans diplôme ne connaissent pas et n'ont pas accès à toute la gamme de services en orientation ou en employabilité. L'étude indique que la perception des services relève souvent d'une logique adéquatniste et linéaire (services personnalisés accessibles une fois la formation générale avancée). On note que bien des adultes sans diplôme sont ambivalents quant à un retour en formation de base et que le soutien à la gestion de l'ambivalence peut être précieux. Cet atelier s'appuie sur le rapport *Tous ces chemins qui mènent à un premier diplôme* (Bélisle et Bourdon, 2015). Cet atelier consiste en un espace de discussion sur l'adaptation de l'offre de service aux adultes sans diplôme.



# BLOC B

JEUDI 18 FÉVRIER • 13 h 30 à 15 h

## B9 • LE CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI : LES DÉFIS DU RECRUTEMENT

**RICHARD VIGER**  
Groupe Intégration Travail

Depuis 1984, des dizaines de milliers de chercheurs d'emploi à travers le Québec ont bénéficié du programme « Club de recherche d'emploi ». L'arrivée de nouveaux modes de communication, et la multiplication des services de placement de personnel, amènent de nouveaux défis pour recruter la clientèle dans ce programme. Cet atelier présente des pistes de solutions pour promouvoir différemment le « Club de recherche d'emploi » en démontrant ses atouts et son actualisation, afin de convaincre le client que cette approche d'intervention demeure encore très efficace dans une ère de plus en plus technologique. Ce partage d'expertises et cette vision renouvelée vous permettront sans doute de revoir ou de bonifier la présentation que vous faites de ce service auprès des chercheurs d'emploi et des partenaires.



## B10 • ACADEMOS, LE RÉSEAU SOCIAL DE L'ORIENTATION POUR ACCOMPAGNER LES 14-30 ANS

**JOANA MÉTHOT**  
Academos

Depuis le lancement de son réseau social de l'orientation en septembre 2014, Academos a connecté directement sur le Web plus de 25 000 jeunes de 14 à 30 ans, provenant de partout au Québec, avec des professionnels, des employeurs, des établissements scolaires ou des étudiants qui partagent les mêmes passions qu'eux. Cet atelier présente Academos sous toutes ses facettes et permettra aux participants d'apprendre à utiliser la plateforme avec leur clientèle dans leurs démarches d'orientation, d'exploration de carrière ou de recherche d'emploi.



## AVEZ-VOUS RÉSERVÉ VOTRE HÉBERGEMENT?

UN NOMBRE DE CHAMBRES LIMITÉ EST RÉSERVÉ EXCLUSIVEMENT AUX QUARIÉRISTES! RÉSERVEZ VOTRE PLACE SANS TARDER!

Réservez votre hébergement au Manoir des Sables dès aujourd'hui! Suivez la procédure de réservation en ligne qui se trouve dans la section « Hébergement » du [www.quariera.com](http://www.quariera.com). Des chambres en occupation simple et double, comprenant le petit-déjeuner et l'accès aux bains nordiques extérieurs, vous attendent.



# BLOC C

JEUDI 18 FÉVRIER • 15 h 30 à 17 h

## C1 • LES ÉVALUATIONS RÉSERVÉES : COMMENT EN FAIRE PROFITER VOS CLIENTS?

MARTINE LACHARITÉ ET LAURENT MATTE

Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ)

La mise en place d'une nouvelle législation (projet de loi 21) touchant les professionnels en santé mentale et en relations humaines est venue changer significativement leur cadre de travail. Les C.O. qui œuvrent au sein des organismes en développement de carrière sont tous visés et certaines activités ne peuvent être faites que par eux. Des nouvelles façons de faire ont possiblement été mises en place pour conformer les organismes à cette nouvelle législation. À l'aide d'illustrations concrètes, cet atelier précise la notion d'évaluation réservée en orientation dans un continuum avec l'intervention. Au-delà de certaines contraintes organisationnelles, des avantages se dessinent à l'horizon. Les participants à cet atelier pourront discuter avec les représentants de l'OCCOQ, afin de mieux comprendre la nature de ces changements et d'en dégager des opportunités.



## C3 • LA COMMUNICATION AUTHENTIQUE, UNE QUESTION DE CHOIX?

DANIELLE LEMIRE

Authentica Groupe Conseil

Suite à une conversation, combien de fois sommes-nous restés déconcertés, confus quant à la nature du message et perplexes quant aux intentions de l'interlocuteur? Qu'est-ce qu'on aurait pu faire autrement pour mieux comprendre? La communication authentique, est-ce vraiment une question de choix? Absolument! En regardant de plus près les avantages de cette approche, un choix s'impose : la mettre en pratique et en faire un mode de vie ou continuer de tolérer les communications floues et les ambiguïtés.



## C2 • PSYCHOLOGIE DU SENS ET TRANSITIONS DE CARRIÈRE

LOUIS COURNOYER

Université du Québec à Montréal

Trouver, donner, construire du sens, tel est l'objet de nombreuses quêtes individuelles. Nos vies sont marquées par de nombreuses transitions. Les pertes, les ruptures, les discontinuités de parcours qui accompagnent ces transitions nous amènent inévitablement à revoir nos valeurs, nos priorités, l'image que l'on porte sur soi et sur le monde. C'est pourtant lorsque de tels tourments font rage que l'appel au sens est le plus pertinent. Au-delà d'une recherche tout à fait légitime d'amélioration de ses conditions de vie matérielles, financières et statutaires, les clients souhaitent avant tout trouver, à travers leur emploi, un espace de vie qui puisse les rendre heureux et surtout eux-mêmes. Cet atelier explore la notion de sens de vie personnel et professionnel de manière à l'intégrer à une pratique concrète d'accompagnement individuel en contexte de transition de carrière.



## C4 • OPÉRATION DIVERSIFICATION PROFESSIONNELLE

RÉSEAU MONTÉRÉGIE DES ORGANISMES NON TRADITIONNELS (RMONT)

Grâce à un projet concerté des trois Conférences régionales des élus (CRÉ) de la Montérégie, le RMONT – composé des organismes Avenue profession'elle, COFFRE, Option Ressources Travail, L'Orient'hèque et PLACE Rive-Sud – a travaillé à développer une trousse d'outils pour favoriser la diversification professionnelle des femmes. Cette trousse a pour but d'accroître le nombre de femmes qui intègrent un emploi non traditionnel, en incluant notamment un guide produit par Accès-Travail-Femmes et une série de fiches présentant des métiers en demande en Montérégie. Pertinents pour la sensibilisation, la promotion et l'orientation des femmes, ces outils, en plus du site Web relié à l'initiative, seront présentés dans cet atelier.



# BLOC C

JEUDI 18 FÉVRIER • 15 h 30 à 17 h

## C5 • LA CLIENTÈLE DU MILIEU ARTISTIQUE : QUI EST-ELLE ET COMMENT L'ACCOMPAGNER?

CRISTINA ARAYA ET MYLÈNE ARVISAIS  
Travail sans frontières

On entend souvent dire : l'artiste est maître de son œuvre. Qu'arrive-t-il quand l'instabilité l'oblige à se redéfinir? L'objectif de cet atelier est de faire connaître la réalité des personnes du milieu artistique sous l'aspect de la transition de carrière. Pour ce faire, un profil de cette clientèle sera dressé et l'impact de la situation économique sur leur vie personnelle, professionnelle et sur leur créativité sera abordé. L'atelier présente également les problématiques rencontrées par ces personnes, telles l'isolement, l'intermittence du travail et le stress, en plus des défis que pose cette clientèle pour les intervenants en employabilité. Enfin, des pistes d'intervention développées par le biais du programme Essor, une initiative élaborée pour mieux accompagner cette clientèle, seront partagées.



## C7 • OFFRIR DES SERVICES AUX ENTREPRISES, POURQUOI PAS?

MARTIN PETRARCA  
CIBLE-EMPLOI

Les participants à cet atelier apprendront, à travers l'expérience de l'organisme CIBLE-EMPLOI, qu'il est possible de développer une offre de service répondant aux besoins des entreprises tout en respectant les valeurs organisationnelles et la mission d'un organisme. Cet atelier fournit des exemples de services pouvant être développés, de pièges à éviter et de stratégies de développement d'affaires à préconiser. Son objectif est de permettre au participant d'ajouter des éléments de réflexion à la vision du développement de son organisme en employabilité, tout en présentant les différentes étapes à franchir pour développer des services aux entreprises.



## C6 • PRÉSENTATION SUR LES IMPACTS DU CASIER JUDICIAIRE

DAVID HENRY  
Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)  
YAN CHANTREL  
Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée (CCCJA)

Selon la Gendarmerie royale du Canada, plus de 4 millions de personnes possèdent un casier judiciaire, ce qui représente 14 % de la population active. En cinq ans, l'ASRSQ, en collaboration avec le CCCJA, a réussi à sensibiliser plus de 2 500 personnes par le biais d'une présentation sur le sujet. Plusieurs mythes circulent à propos du casier judiciaire : il n'est pas effacé lorsqu'on obtient un pardon (suspension du casier judiciaire), le dossier juvénile n'est pas automatiquement détruit lorsque la personne atteint sa majorité, il ne faut pas nécessairement faire de la prison ou commettre une importante infraction pour avoir un casier judiciaire, etc. Cet atelier permet de démystifier certaines croyances courantes et mieux outiller les intervenants face aux clientèles aux prises avec un casier judiciaire.



## C8 • PORTRAIT DE LA SYNERGIE DES PROGRAMMES DE FORMATION EN ENTREPRISE

CINDY MATHERS ET CHRISTIAN GENDRON  
Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec (CSMOCGQ)

Mobilité, francisation, stages et reconnaissance des compétences ne sont que quelques exemples de ce que le CSMOCGQ offre comme programme afin d'aider la main-d'œuvre à se tailler une place dans le milieu du travail. Cet atelier présente un survol des programmes et outils développés afin de faciliter la formation continue et répondre aux contraintes des entreprises. Ces solutions sont accessibles dans plusieurs secteurs d'activité. L'atelier comprend également un témoignage d'une entreprise qui a intégré les programmes du CSMOCGQ dans un processus d'amélioration continue de ses employés, un fait vécu sur l'impact réel d'une saine gestion de la formation et sur la valorisation des employés dans une entreprise.



# BLOC C



JEUDI 18 FÉVRIER • 15 h 30 à 17 h

## C9 • CRÉATIVITÉ ET INNOVATION DANS LES CARREFOURS JEUNESSE-EMPLOI

ELISE VIOLLETTI ET MARIE-ANDRÉE VÉZINA  
Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)

Les carrefours jeunesse-emploi (CJE) accompagnent des jeunes de 16 à 35 ans vers leur insertion socioprofessionnelle depuis maintenant vingt ans. Au cours de ces années, ils ont su démontrer la pertinence de leurs actions. L'accompagnement en approche globale permet aux jeunes de maximiser leur chance d'intégration, mais surtout de maintien. Durant cet atelier, les participants pourront découvrir les projets d'innovation, les outils et les bonnes pratiques développés dans les CJE.



## C10 • INTÉGRER EN EMPLOI UNE PERSONNE AUTISTE SANS DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

NICOLE DUMAIS, CLAUDINE GAMACHE ET  
PIERRE CLOUTIER  
Projet Intégration Autismopolis

Cet atelier, inspiré du théâtre, démontrera que l'implication du public peut être aussi importante que celle des autres intervenants. Nous aborderons ensemble l'intégration réussie sur le marché de l'emploi des personnes autistes sans déficience intellectuelle. Durant cet atelier du « gros bon sens », vous découvrirez que la méthode proposée est efficace, simple et indispensable, et qu'elle fonctionne dans plusieurs milieux de travail et auprès de différentes clientèles et types d'employeurs. Les personnes autistes ont souvent de la difficulté à s'exprimer et à se faire comprendre. Cet atelier interactif vous fera découvrir des trucs et astuces pour aider les personnes autistes à surmonter ces obstacles.



# BLOC D

VENDREDI 19 FÉVRIER • 8 h 30 à 11 h 30

## D1 • CONCILIER MARCHÉ DU TRAVAIL ET RÉALITÉS DE LA CLIENTÈLE, C'EST POSSIBLE!

MARJOLAINE HUOT, JOHANNY BOUCHARD ET DANIEL MARTINEAU  
AGRIcarrières

Chaque personne est unique et possède des besoins de formation et d'intégration en emploi qui lui sont propres. À travers cet atelier dynamique, les participants découvriront des projets de formation en milieu de travail développés pour former et intégrer en emploi des clientèles diversifiées : personnes avec de faibles aptitudes scolaires et/ou peu scolarisées, éloignées du marché du travail, sans expérience, personnes immigrantes, 55 ans et plus, etc. L'atelier comprend une exploration et une expérimentation de programmes et d'emplois par le biais de différentes activités interactives :

- Échange avec des formateurs et des travailleurs en production porcine et laitière.
- Taille de plantes ornementales : une compétence essentielle de l'ouvrier serricole.
- Apprentis-ouvriers en production laitière : êtes-vous prêts pour la traite?



## D3 • ATTENTION À L'USURE DE COMPASSION

MADELEINE FORTIER  
Accent Carrière

Quel que soit le titre que nous portons au sein d'une organisation, à partir du moment où notre rôle consiste à aider des personnes vivant ou ayant vécu des difficultés personnelles ou professionnelles, nous devenons susceptibles de souffrir d'usure de compassion. Comment continuer à exercer notre profession et à aider les autres sans se brûler? Cet atelier permettra aux participants de mieux reconnaître les symptômes de l'usure de compassion, tant pour eux-mêmes et pour les autres, tout en leur permettant de trouver des façons de s'en protéger.



## D2 • POUR UNE ÉQUIPE MOBILISÉE ET PERFORMANTE : LES LANGAGES ORGANISATIONNELS

KATIA GIRARD, PIERRE DUCHAINE ET MARIE-NOËLLE PILOTE  
Cible-Action

L'organisation se définit par des personnes en relation, autour d'une activité donnée, en vue de satisfaire aux demandes des clients, des employés et des gestionnaires, tout en permettant à l'entreprise de se développer. Dès lors, la mobilisation des personnes passe par une vision commune, un cadre de référence commun, afin de voir émerger les comportements porteurs de sens. Les langages de gestion facilitent la compréhension de l'organisation et deviennent une source de référence dans la réalisation des activités quotidiennes de travail, tant pour les gestionnaires que pour les employés. Connaître, maîtriser et partager ces langages favorisent le rapport de cohérence dans l'organisation, en plus d'améliorer la qualité des relations, ce qui a un impact direct sur la performance organisationnelle.



## D4 • IDENTIFIER LE SENS QUE L'ON ACCORDE AVEC SON TRAVAIL

DOMINIQUE CLAVIER ET NADIA KESKINBICAK  
Human Research

Trouver un emploi ou s'y maintenir, se passionner pour son travail ou comprendre ce qui favorise son épuisement ou augmenter ses chances de réussite constituent plusieurs éléments de réflexion. Bien connaître son mode de relation avec son travail et comprendre ce qui fait sens pour soi nous aide dans l'analyse de nos contextes professionnels, dans nos choix quotidiens et dans nos relations. Chacun établit avec son travail un mode relationnel spécifique, une stratégie individuelle. Cet atelier aborde l'ensemble des facteurs en interaction qui participent à cette stratégie individuelle au travail, ainsi qu'une méthode pour travailler avec son client. Chaque participant pourra identifier son mode de relation au travail et recevra un CDROM pour prolonger sa réflexion sur le plan théorique et pratique.



# BLOC D

VENDREDI 19 FÉVRIER • 8 h 30 à 11 h 30

## D5 • INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE ET ÈRE NUMÉRIQUE : NOMBREUX CHAMBOULEMENTS

JACQUES LIMOGES  
Université de Sherbrooke

Pour les clientèles, l'Ère informationnelle/numérique se résume à des utilitaires sociaux, tels Facebook et Twitter. Cette Ère transforme profondément la démarche d'insertion socioprofessionnelle faisant éclater linéarités et séquentialités. La connaissance de soi se systémise, rendant incontournable le préfixe « socio », mais dérape en juxtapositions d'égoportaits; la connaissance des mondes scolaire et professionnel se fait presque en temps réel, mais est infectée de pourriels sournois et la démarche d'arrimage subit plusieurs bascules dont une nouvelle compréhension des compétences, un déplacement de « l'emphase » vers l'aval, le rattrapage du réel sur le virtuel et l'émergence de ce qu'on peut appeler la dimension LIEU. Ces chamboulements seront abordés pour voir leur impact sur les accompagnements devenant des pratiques inversées.



## D7 • DÉVELOPPER SANS EXCLURE : DES PRATIQUES INSPIRANTES

COALITION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE (COCDMO)

La COCDMO propose un atelier où les participants pourront découvrir et partager des bons coups de leurs membres en matière de formation et développement de la main-d'œuvre éloignée du marché du travail. Puisque développer sans exclure oblige à faire preuve de créativité, les organismes en employabilité sont constamment à la recherche de solutions plus adaptées à la réalité des individus et des collectivités. Trois projets inspirants seront présentés dans le cadre de cet atelier dynamique et participatif. Une conversation avec l'ensemble des participants suivra, afin de dégager des pistes permettant d'adapter ces initiatives à d'autres contextes d'intervention.



## D6 • PANEL | LES JEUNES ET LES STAGES COMITÉ CONSULTATIF JEUNES

Cet atelier dressera un portrait des stages en présentant les statistiques, les problématiques et certaines initiatives porteuses. Les panélistes, composé de différents acteurs du marché du travail (employeurs, syndicats, organismes en employabilité, acteurs de l'éducation et de l'orientation), échangeront sur leurs perceptions et partageront leurs réalités respectives quant à l'accueil de stagiaires, la gestion et l'organisation de stages. Les discussions permettront d'alimenter les réflexions autour des projets de stages, tout en dégageant des pistes de solutions intéressantes.



## D8 • LE CERCLE DE LEGS PROFESSIONNEL : UNE DÉMARCHE RICHE EN REBONDISSEMENTS

DIANE DOYON  
Pratique privée

Pour l'adulte de 50 ans et plus, transmettre ses savoirs est un facteur de motivation au travail. Partager son expérience donne du sens, accroît le sentiment de valorisation, permet de vivre sereinement les années avant la retraite et préserve les connaissances de métiers. La transmission est toutefois exigeante et demande pour chaque personne de repérer ce qu'elle souhaite léguer, à qui et comment le faire. Il s'agit souvent de savoirs tacites méritant réflexion et une maturation pour devenir explicites pour la personne elle-même. Le Cercle de legs amène à se positionner face à ces questions et à adopter une attitude de partage de relations d'apprentissage entre les générations, dont celles de coaching et de mentorat. Cet atelier abordera les concepts-clés du Cercle de legs et initiera les participants à cette démarche.



# BLOC D

VENREDI 19 FÉVRIER • 8 h 30 à 11 h 30

## D9 • ADOPTEZ LES HABITUDES DES PERSONNES TRÈS EFFICACES (MÉTHODE GAMONNET ET OUTLOOK)

FRANÇOIS GAMONNET  
Institut de Gestion du Temps

Le nombre de choses à faire est illimité, mais votre temps est limité. Adoptez les habitudes des personnes très efficaces!

- Que font (et ne font pas) les personnes proactives?
- Comment noter toutes les choses à faire et les centraliser dans son agenda?
- Comment prioriser vos tâches, les demandes, le volume de courriels et vos projets?
- Comment visualiser sa réelle charge de travail?
- Comment intégrer les imprévus et les urgences dans votre planification?
- Comment utiliser le potentiel d'Outlook (ou Notes et/ou autre logiciel que vous utilisez)?

En plus de répondre à ces questions, cet atelier présente plusieurs autres trucs et astuces qui peuvent être très utiles pour être efficace et organisé au travail.



## D10 • DÉVELOPPER SES HABILITÉS POLITIQUES ET ATTEINDRE SES OBJECTIFS

ALAIN CASSISTA  
Pharmabio Développement

Souvent perçues négativement et objet de préjugés tenaces, les habiletés politiques sont pourtant essentielles pour garantir le succès de certains projets, particulièrement dans un contexte où les ressources sont de plus en plus limitées. Les personnes qui sont habiles politiquement excellent au sein de leurs fonctions et savent se positionner afin d'accroître leur crédibilité et leur influence tant dans leur organisation qu'auprès de leur entourage. Mais que signifie être habile politiquement? Cette formation est une initiation aux différentes formes de pouvoir présentes dans les organisations et à la synergie qui les anime. Les participants seront ainsi en mesure d'évaluer leur positionnement, développer leur réseau d'influence et d'améliorer leurs habiletés politiques.



# SOYEZ DES NÔTRES POUR LE SALON DES EXPOSANTS!



**QUARIERA A RÉSERVÉ DES TABLES D'EXPOSITION  
POUR SES PARTENAIREs!**

**LORS DU COLLOQUE, VISITEZ LES EXPOSANTS ET  
COUREZ LA CHANCE DE REMPORTEr DES PRIX!**

Le Salon des exposants se déroulera durant les pauses et le dîner du jeudi 18 février. Un *Passeport Exposants* sera remis à chacun des participants au colloque QUARIERA 2016. En visitant chacun des kiosques avec leur *Passeport*, les participants pourront remporter plusieurs prix!

Votre organisation souhaite participer au Salon des exposants de QUARIERA 2016? Visitez la section Partenaires du [www.quariera.com](http://www.quariera.com) pour en savoir plus!

# BIOGRAPHIE DES CONFÉRENCIERS

## France Allen

Psychosociologue de la communication, France Allen a évolué en employabilité plus de 20 ans comme formatrice, animatrice, coordonnatrice de programmes et conseillère. Certifiée coach professionnelle, elle est membre de l'*International Coach Federation* (ICF) Québec depuis 2009 ainsi que de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel (AQCP) depuis 2012.

## Cristina Araya

Intervenante en insertion socioprofessionnelle, Cristina Araya a plus de 13 ans d'expérience en employabilité. Sa force est d'accompagner et d'aider les gens dans leurs différents besoins. Elle a travaillé avec des clientèles diversifiées, pour finalement se spécialiser avec une clientèle artistique et culturelle depuis six ans.

## Mylène Arvisais

Mylène Arvisais est conseillère d'orientation diplômée de l'Université Laval. Elle travaille auprès de clientèles variées depuis trois ans, débutant sa pratique avec une clientèle judiciairisée. Elle œuvre maintenant dans un carrefour jeunesse-emploi et pour le programme Essor, projet spécialisé pour la clientèle artistique et culturelle.

## David Baril

David Baril est professionnel de recherche au Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA) et diplômé de la maîtrise en orientation de l'Université de Sherbrooke. Il a coordonné plusieurs aspects du projet *Besoins d'orientation professionnelle des adultes sans diplôme*. Lors de ses études de maîtrise, il s'est penché sur l'ambivalence au moment du passage à la formation générale des adultes de jeunes de 16 à 25 ans.

## Nancy Baril

Nancy Baril est la directrice générale de l'organisme Services de perfectionnement 3000 qui œuvre en employabilité depuis près de six ans et qui est membre du Réseau canadien des entreprises d'entraînement (RCEE). Elle a nouvellement obtenu un certificat en gestion des organisations de l'Université Laval et cumule plus de 13 ans d'expérience à titre de formatrice.

## Rachel Bélisle

Rachel Bélisle enseigne au Département d'orientation professionnelle et est chercheure au Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA) de l'Université de Sherbrooke. Elle est chercheure principale du projet *Besoins d'orientation des adultes sans diplôme dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie*.

## Mélanie Betty

Mélanie Betty possède un baccalauréat en information scolaire et professionnelle depuis 1999 et un certificat en santé et sécurité au travail depuis 2004. Elle détient 11 ans d'expérience en développement de l'employabilité. Elle a soutenu le retour en emploi de plus de 1000 personnes.



# BIOGRAPHIE DES CONFÉRENCIERS

## Caroline Binet

Caroline Binet est titulaire d'un baccalauréat en enseignement secondaire. Elle a été enseignante avant de réorienter sa carrière vers de nouveaux défis. Elle travaille au sein de l'équipe REPÈRES, à la GRICS, depuis maintenant huit ans, principalement en tant que responsable du dossier universitaire et formatrice.

## Johanny Bouchard

Bachelière en relations industrielles, Johanny Bouchard est conseillère en emploi et ressources humaines au Centre d'emploi agricole de la Montérégie. Son expertise comprend le recrutement, la sélection et le placement de main-d'œuvre, la santé et sécurité en milieu de travail et l'accompagnement en gestion des ressources humaines en milieu agricole.

## Sylvain Bourdon

Sylvain Bourdon est professeur-chercheur au Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA) de l'Université de Sherbrooke. Il enseigne au Département d'orientation professionnelle.

## Annabelle Boyer

Annabelle Boyer est synergologue, c'est-à-dire experte en langage et comportement non verbal. Formatrice, mentor et jury d'évaluation des finissants de cette formation de trois ans, elle est aussi conseillère en développement organisationnel, conférencière et auteure à succès.

## Martine Calabrese

Titulaire d'une maîtrise en carriérologie, Martine Calabrese, c.o., œuvre comme conseillère en adaptation au travail au programme *Individual Placement Support* (IPS) depuis 2008. Elle a contribué à l'implantation du modèle IPS dans plusieurs équipes du Québec et de l'Europe.

## Alain Cassista

Alain Cassista cumule plus de 15 années d'expérience en gestion d'organisation. Il est aussi conseiller municipal depuis 2009. Détenteur d'une maîtrise en administration publique, il possède une expertise reconnue en affaires publiques ainsi que dans la gestion des enjeux, le positionnement stratégique et le développement de partenariats.

## Yan Chantrel

Yan Chantrel est coordonnateur du Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée (CCCJA). Créé en 1997, le CCCJA a pour mission de promouvoir et d'appuyer le développement de la clientèle judiciairisée adulte en regard de sa préparation, son insertion et son maintien en emploi.

## Dominique Clavier

FRANCE - Dominique Clavier travaille sur les répercussions psychologiques liées aux situations de travail ou de non-travail. Il a réalisé des interventions auprès d'une quinzaine de pays sur le thème de l'Homme et sa relation au travail. Il est auteur de différents articles scientifiques et de quatre ouvrages, dont *Accompagner sur le chemin du travail*.

# BIOGRAPHIE DES CONFÉRENCIERS

## Pierre Cloutier

Bénévole pour Autismopolis, Pierre Cloutier a bâti sa carrière d'entrepreneur en milieu informatique. Au sein de son entreprise, plusieurs postes étaient occupés par des personnes autistes. Cette cause lui tient particulièrement à cœur, étant lui-même en démarche d'évaluation en vue d'un possible diagnostic.

## Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

La COCDMO a comme principale mission de combattre l'exclusion sociale et professionnelle des citoyennes et des citoyens laissés en marge du développement économique et social, en visant la pleine reconnaissance de l'accès à la formation et du droit au travail.

## Comité consultatif Jeunes

Le Comité consultatif Jeunes est financé par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Son action vise à renforcer les interventions d'Emploi-Québec ainsi que d'informer la CPMT et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale des diverses problématiques d'emploi vécues par les jeunes du Québec.

## Louis Cournoyer

Louis Cournoyer est professeur en counseling de carrière à l'Université du Québec à Montréal (UQÀM) et conseiller d'orientation. Ses intérêts de pratique et de recherche portent sur les processus par lesquels les individus cheminent vers des prises de décision de carrière éclairée et ce, en tenant compte de dimensions cognitives, comportementales et sociorelationnelles.

## Diane Doyon

Praticienne d'expérience en GRH, Diane Doyon est l'instigatrice d'un modèle d'apprentissage axé sur des relations (dont le Cercle de legs). Membre de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) et de l'Association québécoise de codéveloppement professionnel (AQCP), elle anime des groupes et forme aux pratiques groupales vue sous l'angle du maintien professionnel.

## Pierre Duchaine

Intervenant-formateur chez Cible-Action, Pierre Duchaine est bachelier en sciences humaines et détient un certificat en administration. Ayant été gestionnaire pendant une vingtaine d'années, il a développé une solide expertise en mobilisation d'équipes de travail et, plus particulièrement, dans la mise en valeur du potentiel des personnes.

## Nicole Dumais

Nicole Dumais est intervenante (PPE) au Projet Intégration Autismopolis. Elle émerge d'une carrière de formatrice en théâtre social de plus de 35 ans. Elle a développé différents programmes, de connaissance de soi, de communication de groupe, d'interaction sociale et de valorisation. Maintenant, elle se concentre aux personnes autistes afin qu'ils prennent leurs places.



# BIOGRAPHIE DES CONFÉRENCIERS

## Madeleine Fortier

Madeleine Fortier, CRHA, accompagne depuis 25 ans des professionnels et des cadres dans la gestion de leur carrière. Elle offre depuis une dizaine d'années du coaching individuel et de la formation en groupe aux gestionnaires pour le développement de leur leadership et une saine gestion au quotidien.

## Claudine Gamache

Mère d'un garçon autiste de 21 ans sans déficience intellectuelle, Claudine Gamache s'implique à Autismopolis depuis 2008. Occupant le siège de coordinatrice, elle a participé à plusieurs formations et colloques traitant de l'autisme. Elle a collaboré avec les intervenants du milieu pour des rencontres d'information destinées aux parents d'enfants autistes.

## François Gamonnet

Diplômé à la maîtrise de l'Université de Sherbrooke et de l'EMLYON (France), François Gamonnet est fondateur de l'Institut de Gestion du Temps. Plus de 25 000 personnes ont bénéficié de son programme *Optimisez votre temps avec la méthode Gamonnet*, tant au Canada qu'en France.

## Christian Gendron

Possédant un baccalauréat en relations industrielles de l'Université de Montréal, Christian Gendron cumule plus de 17 années d'expérience en ressources humaines. Il a été nommé directeur général du Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec en 2012, après avoir occupé durant 10 ans les fonctions de chargé de projets et de directeur général adjoint.

## Katia Girard

Intervenante-formatrice chez Cible-Action, Katia Girard détient un baccalauréat en administration des affaires et un certificat en GRH. Ayant une expertise en gestion, elle est orientée vers le développement des personnes et des organisations. Elle est reconnue pour son professionnalisme et son souci de développer des relations de qualité.

## David Henry

David Henry est coordonnateur aux programmes pour l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ). L'ASRSQ regroupe des organismes communautaires à but non lucratif œuvrant auprès des personnes ayant des démêlés avec la justice et travaillant à la promotion de la prévention du crime par le développement social.

## Marjolaine Huot

Agente de projets à AGRlcarrières, Marjolaine Huot est spécialisée en éducation, formation et intégration en emploi. Son expertise comprend l'animation, la conception et l'adaptation de formations, l'insertion socioprofessionnelle ainsi que le développement et la gestion de projets dans le domaine de l'employabilité et des ressources humaines.

# BIOGRAPHIE DES CONFÉRENCIERS

## Nadia Keskinbicak

Nadia Keskinbicak, M.Éd., c.o., a une pratique auprès de jeunes et d'adultes en conseil de carrière, et auprès de personnes éprouvant des difficultés reliées au stress ou à l'épuisement professionnel. Elle a mis en œuvre et validé des travaux sur la relation au travail.

## Marie-Claude Laberge

Coach professionnelle certifiée de l'*International Coach Federation/Associate Certified Coach* (ICF/ACC), Marie-Claude Laberge est une femme d'action qui accompagne ses clients dans leurs réflexions vers l'atteinte de leurs objectifs de développement. Elle possède plus de 20 ans d'expérience dans le secteur de l'employabilité à titre de coordonnatrice, formatrice et chargée de projets.

## Martine Lacharité

Martine Lacharité, c.o., est directrice générale et secrétaire de l'OCCOQ depuis 2010. Elle a contribué à l'adoption et à la mise en œuvre du « Projet de loi 21 » modifiant le Code des professions dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines. Elle a également été membre du Comité de rédaction du guide explicatif de cette loi.

## Maryse Leclerc

Diplômée en développement de carrière, Maryse Leclerc a plus de 10 ans d'expérience en counseling d'emploi. La théorie de l'ennéagramme fut son coup de cœur en intervention et, 50 heures de formation plus tard, elle souhaite partager cette théorie avec les autres intervenants pour les aider à mieux intervenir avec leurs clients.

## Danielle Lemire

Danielle Lemire possède une formation universitaire en psychologie et en enseignement. Elle a dirigé un organisme en employabilité pendant près de 20 ans et mis en place un parcours intégrant le bilan de compétences à la démarche de transition de carrière. Elle est également formée au coaching basé sur la programmation neurolinguistique (PNL).

## Georges Lemoine

FRANCE -Maître de conférences et chercheur associé à l'Université de Poitiers, en France, Georges Lemoine fut directeur d'Agences nationales pour l'emploi. Concepteur de la Méthode de recrutement par simulation utilisée depuis 25 ans pour le recrutement dans de très grandes entreprises à travers le monde, il est coauteur de *Zoom sur la dimension LIEU*.

## Jacques Limoges

Jacques Limoges, c.o., est docteur en éducation (counseling) et professeur associé à l'Université de Sherbrooke depuis 1973. Il est le concepteur du modèle du Trèfle chanceux et coauteur d'*OPTRA programme-cadre d'insertion professionnelle* et de *Zoom sur la dimension LIEU*. Il est reconnu internationalement comme conférencier et comme formateur.



# BIOGRAPHIE DES CONFÉRENCIERS

## Anne Marengo

Anne Marengo œuvre depuis près de 30 ans d'abord dans le secteur commercial puis communautaire et institutionnel. Elle a développé une expertise dans divers domaines, dont le service à la clientèle, la relation d'aide, l'employabilité, l'organisation et la communication. Elle sait inspirer et orienter les gens afin qu'ils atteignent leurs objectifs de réussite.

## Daniel Martineau

Enseignant au Centre de formation agricole de Saint-Anselme, Daniel Martineau est impliqué depuis 12 ans dans le projet de formation d'ouvriers en production porcine en Beauce. Il participe à la promotion, la recherche et l'intégration des candidats et coordonne la formation, l'hébergement et la recherche d'emploi des étudiants.

## Cindy Mathers

Cindy Mathers a obtenu son baccalauréat spécialisé en psychologie de l'Université Concordia en 2002. Depuis 2012, elle est chargée de projet pour le Comité sectoriel de main-d'œuvre des communications graphiques du Québec. Ses principaux mandats ont été de faire croître l'utilisation des programmes de normes professionnelles, ainsi que de promouvoir les programmes offerts au secteur des communications graphiques.

## Laurent Matte

Laurent Matte, c.o., est président de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) depuis 2007. Il veut créer des occasions de faire valoir la richesse de chaque être humain et l'aider à trouver sa place dans le monde. Il cherche à profiter de moyens novateurs d'avancer vers ces objectifs à travers divers rôles auprès de personnes et d'organisations : leader, coach, formateur.

## Joana Méthot

Joana Méthot est chargée de projet depuis plus de 15 ans pour différents organismes et instances en Estrie, dont la Direction régionale du ministère de l'Éducation, des organismes en employabilité et des commissions scolaires. Elle est maintenant responsable du développement des milieux post-secondaire et communautaire chez Academos, et ce, à l'échelle du Québec.

## Alexandre Perreault

Bachelier en ingénierie de l'École de technologie supérieure, Alexandre Perreault est président et fondateur de l'entreprise Ingenisoft. En plus de s'occuper de la gestion quotidienne de l'entreprise, il participe au développement des applications et travaille à toujours offrir les meilleurs outils à ses clients.

## Martin Petrarca

Martin Petrarca a débuté sa carrière en employabilité en 1996 au Service d'aide à l'emploi de l'Est comme conseiller en emploi. Il a par la suite été coordonnateur d'un carrefour jeunesse-emploi, puis directeur général du Groupe Information Travail. Il est directeur général de CIBLE-EMPLOI depuis 2006. En octobre 2015, CIBLE-EMPLOI a lancé Groupe HUMANOVA, une firme privée en ressources humaines et en transition de carrière.

# BIOGRAPHIE DES CONFÉRENCIERS

## Marie-Noëlle Pilote

Intervenante-formatrice chez Cible-Action, Marie-Noëlle Pilote complète une maîtrise en gestion des organisations en complément à un baccalauréat en animation et recherches culturelles. Orientée vers l'atteinte des résultats, elle s'intéresse particulièrement à la gestion du changement et se distingue par ses habiletés en communication.

## Daniel Poulin

Daniel Poulin enseigne à titre de chargé de cours (Bilan de Compétences) à l'Université du Québec à Montréal (UQÀM). Au cours de sa carrière, il a développé plusieurs projets dont le Visa Destination Emploi. Il a donné des conférences au niveau national et international et agit à titre d'expert en bilan de compétences.

## Annie Rémillard

Diplômée en sciences de l'orientation de l'Université Laval, Annie Rémillard est présentement conseillère en emploi au Service de placement. Elle travaille plus spécifiquement avec les étudiants en sciences sociales. Elle les accompagne, les informe et les aide à s'outiller pour bien réussir leur intégration dans le marché du travail.

## Réseau montérégien des organismes non traditionnels (RMONT)

Le RMONT, créé en 2001, est une coopérative formée de cinq organismes à but non lucratif de la Montérégie, dont la mission vise l'amélioration des conditions socioéconomiques des femmes par l'intégration et le maintien de celles-ci dans des emplois non traditionnels en Montérégie.

## Serge Richard-Caron

Serge Richard-Caron travaille depuis 2002 au sein du Groupe Orientation Emploi, d'abord comme conseiller en emploi, puis chargé de projets sur plusieurs programmes de formation et finalement comme directeur général. Il est passionné par la formation et l'employabilité comme moteur de changement social et d'amélioration de la qualité de vie des chercheurs d'emploi.

## Valérie Roy

Directrice adjointe du RQuODE, Valérie Roy siège sur divers lieux de concertation québécois et pancanadiens visant une meilleure intégration en emploi des personnes sous-représentées sur le marché du travail. Elle a notamment fait partie de la délégation canadienne au 7<sup>e</sup> Symposium international sur le développement de carrière et les politiques publiques en 2015.

## Malorie Sarr

Titulaire d'une maîtrise en administration (Master 2 en Formation des adultes), Malorie Sarr travaille depuis plus de 14 ans dans le domaine de l'employabilité, que ce soit en France ou au Québec. Elle est actuellement coordonnatrice de l'entreprise d'insertion Fringues & Cie.



# BIOGRAPHIE DES CONFÉRENCIERS

## Emily Séguin

Titulaire d'une maîtrise en développement organisationnel, Emily Séguin dirige sa firme de consultation et accompagne des organisations dans la gestion des ressources humaines, le développement des équipes et la gestion de conflit. Praticienne accréditée *Insights Discovery*, elle livre des conférences et des ateliers interactifs et percutants.

## Amélie Simard

Amélie Simard est étudiante à la maîtrise en orientation à l'Université de Sherbrooke, auxiliaire de recherche pour le projet *Besoins d'orientation professionnelle des adultes sans diplôme* et membre étudiante du Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA). Son mémoire, en préparation, porte sur les représentations de l'orientation professionnelle chez les adultes sans diplôme.

## Richard St-Pierre

Richard St-Pierre est économiste de formation. Il a occupé des fonctions d'agent de recherche au ministère de l'Enseignement supérieur ainsi qu'au ministère des Finances, avant de se joindre à Emploi-Québec en 2000. Depuis cinq ans, il est directeur général adjoint de la planification et du marché du travail pour cette organisation.

## Mireille Valois

Titulaire d'une maîtrise en service social, Mireille Valois est coordonnatrice (2015) et conseillère en adaptation au travail au programme *Individual Placement Support* (IPS) depuis 2001. Elle a contribué, depuis 2006, à l'implantation du modèle IPS dans plusieurs équipes du Québec et de l'Europe.

## Christian Véronneau

Biologiste de formation et enseignant en sciences, Christian Véronneau donne des conférences depuis huit ans sur des thématiques psychosociologiques. Bien informé sur ses sujets, il y intègre une science moderne et bien vulgarisée. Il livre ses conférences avec savoir-faire, passion, humour et de fortes images.

## Marie-Andrée Vézina

Marie-Andrée Vézina possède un baccalauréat en sexologie et un certificat en intervention auprès des jeunes. Elle a occupé plusieurs postes d'intervention dont un pendant près de cinq ans dans un carrefour jeunesse-emploi. Depuis juin 2012, Marie-Andrée Vézina est agente de liaison IDÉO 16-17 au Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec.

## Richard Viger

Richard Viger anime des Clubs de recherche d'emploi depuis 10 ans chez Groupe Intégration Travail (GIT) à Québec. Cet organisme d'aide à l'emploi membre de l'Association des Centres de recherche d'emploi du Québec (ACREQ) reçoit annuellement 450 chercheurs d'emploi dans ce programme.

# BIOGRAPHIE DES CONFÉRENCIERS

## Elise Violletti

Elise Violletti a terminé son DEC en Techniques de travail social en mai 2001. Elle a occupé plusieurs postes d'intervention dont un pendant près de cinq ans dans un carrefour jeunesse-emploi. Depuis janvier 2012, elle travaille au sein du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec, en plus d'être présidente du Comité consultatif Jeunes depuis juin 2015.



# QUI EST À L'ORIGINE DE QUARIERA?



QUARIERA est né de l'initiative du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE)

Fort de ses 15 années d'expérience dans l'organisation de son colloque annuel, autrefois connu sous le nom « Colloque du RQuODE », le Regroupement souhaite rassembler le secteur québécois de l'employabilité dans le cadre d'un rendez-vous annuel revisité. Le RQuODE obtient l'appui et l'implication d'organisations collaboratives (organisations du secteur de l'employabilité, de l'orientation et du développement de carrière), afin d'ouvrir le colloque QUARIERA à un large public de professionnels, au bénéfice d'une plus grande cohésion entre les différents acteurs et intervenants du milieu de l'employabilité, de l'orientation et du développement de carrière.

# QUE SIGNIFIE LE LOGO DE QUARIERA?



QUARIERA est un rassemblement où priment l'effort commun et le bourdonnement de nouvelles idées

Son logo hexagonal rappelle les alvéoles d'une ruche, symbole de travail collectif, de communauté et de productivité. La flèche qui forme la lettre Q symbolise l'orientation de carrière et l'avancement. Finalement, les six côtés de l'alvéole représentent l'interdépendance entre les cinq piliers et l'essence même du colloque QUARIERA : ses QUARIÉRISTES!

Trouble déficitaire de l'attention  
Troubles d'apprentissage  
Problèmes de santé mentale  
Problèmes de santé chronique  
Effets secondaires permanents  
Trouble du spectre de l'autisme  
Handicap physique, intellectuel, ou autre



**POSSIBLE**

Besoin d'un coup de pouce pour  
aider vos clients à relever certains défis professionnels  
occasionnés par leur état physique, mental ou intellectuel?



**Habiletés EMPLOI**  
L'opportunité d'offrir des possibilités!

[habiletesemploi.ca](http://habiletesemploi.ca)



Habiletés EMPLOI est une initiative de SPHERE-Québec. Pour en apprendre davantage sur SPHERE-Québec, visitez le [www.sphere-qc.ca](http://www.sphere-qc.ca)

**Canada**

Financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du  
Fonds d'intégration pour les personnes handicapées