

Rapport annuel de gestion

2015-2016

Emploi-Québec

RÉSULTATS 2015-2016

SOMMAIRE DES RÉSULTATS

CONCERNANT LE PLAN D'ACTION 2015-2016

Plusieurs cibles de résultats ont été ajustées en 2015-2016 par rapport à 2014-2015 afin de tenir compte des objectifs d'optimisation des ressources et de participation accrue au marché du travail de certaines clientèles. Des efforts particuliers visaient la clientèle des programmes d'assistance sociale, notamment quant au nombre de personnes aidées par les services publics d'emploi et de prestataires qui occupent un emploi par la suite. La majorité des cibles ont été entièrement atteintes ou l'ont été à des niveaux élevés. Toutefois, l'atteinte des cibles concernant la clientèle des programmes d'assistance sociale demeure un défi.

ORIENTATION 1

Accélérer l'insertion en emploi des personnes prêtes à intégrer le marché du travail

Indicateur	Cible 2015-2016	Résultat 2015-2016	Taux d'atteinte de la cible	Résultat 2014-2015
Nombre de postes vacants signalés au Service national de placement	550 000	634 989	115 %	607 612
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants de l'assurance-emploi ^a	136 500	174 511	128 %	163 317
Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi ^{ab}	50 900	64 685	127 %	59 938
Prestations non versées par l'assurance-emploi à la suite d'une intervention des services publics d'emploi visant un retour en emploi ^a	200,0 M\$	332,2 M\$	166 %	290,8 M\$

a Cet indicateur est tiré du plan d'action annuel rattaché à l'Entente de mise en œuvre Canada-Québec relative au marché du travail.

b Pour plus de détails, on consultera les notes sur les indicateurs relatifs aux personnes en emploi et aux taux d'emploi, à la page 13.

ORIENTATION 2

Favoriser l'insertion en emploi de la clientèle des programmes d'assistance sociale et des personnes faisant partie des groupes sous-représentés sur le marché du travail

Indicateur	Cible 2015-2016	Résultat 2015-2016	Taux d'atteinte de la cible	Résultat 2014-2015
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi	282 500 ^a	308 826	109 %	286 976
Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	75,0 % ^b	83 %	S. O.	82,0 %
Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	27 000 ^c	24 490	91 %	22 853
Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	142 600 ^{de}	150 415	105 %	146 929
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	50,5 % ^d	49,9 %	99 %	50,0 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, personnes immigrantes	50 000	51 236	102 %	49 271
Taux d'emploi des personnes immigrantes ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	45,0 % ^d	45,2 %	100 %	44,2 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, clientèle des programmes d'assistance sociale	102 500 ^f	89 397	87 %	87 969
Nombre de participants de la clientèle des programmes d'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	44 000 ^g	32 662	74 %	33 387
Taux d'emploi des participants de la clientèle des programmes d'assistance sociale ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	42,0 % ^{dh}	36,5 %	87 %	37,3 %
Prestations non versées par l'aide financière de dernier recours à la suite d'une intervention des services publics d'emploi visant un retour en emploi	135,2 M\$ ⁱ	116,0 M\$	86 %	110,1 M\$

a La cible est passée de 270 000 en 2014-2015 à 282 500 en 2015-2016.

b Le niveau de 75 % est une référence et non pas une cible à atteindre. Aucun taux d'atteinte n'est présenté.

c La cible est passée de 32 000 en 2014-2015 à 27 000 en 2015-2016.

d Pour plus de détails, on consultera les notes sur les indicateurs relatifs aux personnes en emploi et aux taux d'emploi, à la page 13.

e La cible est passée de 134 600 en 2014-2015 à 142 600 en 2015-2016.

f La cible est passée de 90 000 en 2014-2015 à 102 500 en 2015-2016.

g La cible est passée de 37 000 en 2014-2015 à 44 000 en 2015-2016.

h La cible est passée de 41 % en 2014-2015 à 42 % en 2015-2016.

i La cible est passée de 114,1 M\$ en 2014-2015 à 135,2 M\$ en 2015-2016.

ORIENTATION 3

Contribuer à structurer et à adapter la gestion des ressources humaines dans les entreprises, favorisant ainsi une amélioration de leur productivité

Indicateur	Cible 2015-2016	Résultat 2015-2016	Taux d'atteinte de la cible	Résultat 2014-2015
Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les interventions des services publics d'emploi	10 500 ^a	12 566	120 %	12 259

a La cible est passée de 11 000 en 2014-2015 à 10 500 en 2015-2016.

ORIENTATION 4

Participer à l'amélioration des compétences de la main-d'œuvre

Indicateur	Cible 2015-2016	Résultat 2015-2016	Taux d'atteinte de la cible	Résultat 2014-2015
Nombre de nouveaux participants aux stratégies du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre	6 458 (5 760 PAMT ^{ab})	6 521 (5 904 PAMT ^a)	101 %	6 823 (6 046 PAMT ^a)

a Programme d'apprentissage en milieu de travail.

b La cible est passée de 7 485 en 2014-2015 à 6 458 en 2015-2016.

ORIENTATION 5

Intervenir dans une perspective d'insertion en emploi auprès des personnes en situation de pauvreté, tout en accordant une aide financière aux personnes admises aux programmes d'assistance sociale

Indicateur	Cible 2015-2016	Résultat 2015-2016	Taux d'atteinte de la cible	Résultat 2014- 2015
Proportion des demandes d'aide financière de dernier recours traitées dans un délai de cinq jours ouvrables	85 % ^{ab}	91,7 %	Cible atteinte	91 %
Taux d'exactitude monétaire dans le traitement administratif des dossiers actifs des services de solidarité sociale	97,0 % ^b	98,2 %	Cible atteinte	97,5 %
Nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours	82 000 ^c	70 609	86 %	69 551

a La cible est passée de 80% en 2014-2015 à 85% en 2015-2016.

b Cette cible constitue un plancher, c'est-à-dire que le résultat visé lui est égal ou supérieur.

c La cible est passée de 75 000 en 2014-2015 à 82 000 en 2015-2016.

Notes sur les orientations 6 à 8

Aucun indicateur spécifique n'a été établi pour les orientations 6 à 8. Les principales réalisations découlant de ces orientations sont décrites dans la section Résultats.

Notes sur les indicateurs de résultats relatifs aux personnes en emploi et aux taux d'emploi

Les indicateurs globaux

Les résultats relatifs aux personnes en emploi et aux taux d'emploi concernent les personnes dont la participation à une intervention des services publics d'emploi a pris fin entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2015. Ils tiennent compte du délai maximal de six mois alloué pour obtenir les données et les inscrire dans le système. Ces résultats reflètent en quelque sorte l'insertion professionnelle à court terme.

Les indicateurs de résultats de l'Entente de mise en œuvre Canada-Québec relative au marché du travail

Dans le cas des indicateurs de l'Entente de mise en œuvre Canada-Québec relative au marché du travail, le retour au travail d'une prestataire active ou d'un prestataire actif de l'assurance-emploi signifie que cette personne a occupé un emploi pendant douze semaines consécutives ou pendant la période restante de prestations si cette dernière est inférieure à douze semaines.