



AXTRA

Alliance des
centres-conseils
en emploi

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021
2022

» PRÉSENTATION DE L'ALLIANCE

UN BRIN D'HISTOIRE

Fondée en 1987, AXTRA, l'Alliance des centres-conseils en emploi, anciennement connue comme le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE), est un organisme à but non lucratif (OBNL) dont les membres sont répartis dans 16 des 17 régions du Québec.

LA MISSION

Un levier pour les centres-conseils en emploi

La mission d'AXTRA est de représenter, informer et soutenir ses centres-conseils en emploi face aux enjeux du marché du travail.

LA VISION ET LES OBJECTIFS

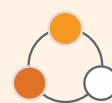
Soutenir, développer, comprendre

Référence et partenaire incontournable, AXTRA contribue à la création d'un marché du travail inclusif afin de permettre à tous les individus de trouver leur X. L'Alliance s'appuie sur l'expertise de ses membres, la qualité de sa veille stratégique et la portée de ses projets.

AXTRA poursuit des objectifs clairs et précis :

- Soutenir le développement et la consolidation des expertises de ses organismes membres en investissant dans la recherche et l'innovation en employabilité
- Développer de solides relations de concertation et de partenariat
- Comprendre les enjeux du secteur de l'employabilité pour mieux agir

LES VALEURS



LEADERSHIP

Vision
Innovation
Rayonnement

MOBILISATION

Considération
Collaboration
Engagement

EXPERTISE

Qualité
Rigueur
Crédibilité

Nos trois valeurs phares s'appuient à leur tour sur trois valeurs, qui soutiennent et précisent leur mise en œuvre tant à l'interne qu'à l'externe.

35
ans d'histoire

98
organismes
membres

16
régions



› MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le secteur des services publics d'emploi québécois a été mis à rude épreuve cette année. Les enjeux n'ont cessé de s'accumuler : un contexte sanitaire encore difficile, une pénurie de main-d'œuvre de plus en plus aiguë, des difficultés à maintenir et à embaucher notre personnel, des problèmes pour rejoindre et mobiliser notre clientèle, et bien sûr l'implantation du nouveau Cadre des Services d'aide à l'emploi (SAE).

De surcroît, ces défis viennent s'ajouter aux changements significatifs que nous observons déjà dans la dernière décennie sur le marché du travail et dans la vie professionnelle des individus. Une fois de plus cette année, AXTRA a répondu présente pour ses membres et s'est assurée de mettre en œuvre ce qui était nécessaire pour les soutenir, les informer et les représenter.

Toute l'équipe de la permanence de l'Alliance a œuvré à offrir un service proactif, efficace et personnalisé à ses membres. Prenons l'exemple de la révision de la mesure SAE. À l'été 2021, AXTRA a mis en place très rapidement, et ce, durant toute l'année, plusieurs rencontres et outils pour former et aiguiller de façon stratégique ses membres face à ce changement majeur dans leur travail quotidien avec Services Québec.

En février 2022, l'organisation d'une édition virtuelle — pour une seconde fois — du colloque annuel QUARIERA a été un succès. Avec plus de 350 quariéristes et plus de 50 conférencières et conférenciers, la septième édition de QUARIERA a de nouveau répondu aux attentes des professionnelles et professionnels en emploi du Québec.

De nombreux projets et chantiers ont également vu le jour ou se sont poursuivis dans la dernière année. Parmi ceux-ci, notons la préparation d'un plan de relations gouvernementales et publiques qui sera déployé à l'occasion des prochaines élections générales du Québec, la conduite d'une recherche sur la télépratique en groupe avec l'Université de Sherbrooke ainsi que la participation comme partenaire principal à un projet panquébécois d'envergure piloté par la Fédération des chambres de commerce du Québec visant la création d'opportunités de stages intéressantes pour les étudiants postsecondaires.

De plus, je tiens à souligner le remarquable leadership d'AXTRA à l'intérieur de son écosystème. Le maintien de partenariats forts et porteurs avec ses proches collaborateurs permet à l'Alliance d'effectuer des représentations politiques conjointes et percutantes auprès du gouvernement. Et je ne peux passer sous silence la nomination en mars 2022 de Valérie Roy, directrice générale de l'Alliance, à titre de représentante du milieu communautaire à l'Assemblée délibérante de la Commission des partenaires du marché du travail. Cette nomination revêt un caractère important et stratégique pour notre organisation en lui procurant une place de choix et en assurant la poursuite de son implication au sein de ce lieu de concertation et d'influence.

Finalement, j'aimerais remercier chaleureusement les organismes membres d'AXTRA qui ont su relever de grands défis tout en continuant d'offrir des services d'emploi de qualité à la population. Je suis très reconnaissante de leur confiance sans cesse renouvelée et de leur engagement sans faille envers l'Alliance. Je souhaite aussi remercier les membres du Conseil d'administration pour leur contribution inestimable au développement de l'organisation.

Enfin, je suis très reconnaissante de ce que Valérie et toute l'équipe de la permanence ont mis sur pied dans la dernière année pour épauler sans relâche les organismes. Malgré les obstacles rencontrés par notre secteur, vous avez su cultiver le sentiment d'appartenance des membres d'AXTRA et ainsi renforcer notre identité collective.

Josée Jamieson, présidente

› VIE ASSOCIATIVE

GOUVERNANCE

Conseil d'administration

Les membres du Conseil d'administration se sont réunis à six reprises en 2021-2022. Plusieurs sujets ont alimenté les discussions, dont la révision de la mesure SAE effectuée par Services Québec, les changements importants vécus par le secteur et leurs impacts sur les organismes ainsi que le soutien aux membres dans cette période difficile. Le développement d'un plan de relations gouvernementales et publiques proposant des solutions concrètes pour améliorer l'offre de services publics d'emploi a également été un dossier important pour le Conseil d'administration.

Planification stratégique 2022-2027

Les administratrices et administrateurs ainsi que l'équipe de la permanence ont aussi travaillé conjointement cette année à l'élaboration d'une nouvelle planification stratégique. Le nouveau plan stratégique quinquennal d'AXTRA s'articule autour de trois enjeux prioritaires afin de correspondre davantage à la réalité de l'organisation et à celle de ses membres. L'enquête annuelle sur la satisfaction a permis de récolter les commentaires et avis des membres sur ces trois grands enjeux ainsi que sur les orientations qui les précisent et qui guideront les actions de l'Alliance dans les prochaines années.

SERVICES-CONSEILS

Services collectifs et groupes d'achats

AXTRA est toujours soucieuse d'accorder à l'ensemble de ses membres des avantages intéressants sur différents services et produits. Les centres-conseils en emploi membres peuvent profiter entre autres d'un taux préférentiel lors d'un abonnement complet à REPÈRES, de la Société GRICS. L'adhésion à un régime d'assurances collectives, à une assurance responsabilité des membres du conseil d'administration et dirigeants (via le Centre québécois de services aux associations), ainsi qu'à une mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail sont également offertes.

MEMBERSHIP

Rencontres en ligne avec la direction générale

Dans l'exercice 2021-2022, les rencontres virtuelles avec la direction générale d'AXTRA se sont maintenues afin de répondre aux différents questionnements des membres liés aux enjeux de notre secteur. Ces rencontres bien appréciées permettent aux gestionnaires d'organismes d'obtenir rapidement, efficacement et de façon directe de l'information importante en lien avec la COVID-19, les ententes avec Services Québec ou tout autre sujet d'actualité qui les touche. Elles constituent également une occasion pour les membres d'exprimer leurs préoccupations et de partager de bonnes pratiques en matière de gestion sur une base régulière.

Webinaire de la CNESST

En collaboration avec Services Québec, l'Alliance a piloté l'organisation d'une séance d'information de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) destinée spécifiquement aux organismes en employabilité du Québec. Ce webinaire a permis aux différents organismes du réseau des ressources externes d'obtenir des indications précises concernant l'application des mesures sanitaires en vigueur dans leurs milieux de travail.

Codéveloppement entre gestionnaires d'organismes

Pour une troisième année consécutive, AXTRA a poursuivi l'organisation de groupes de codéveloppement, qui réunissent actuellement une douzaine de gestionnaires d'organismes membres. Animées par Co & cie, les rencontres servent à échanger sur différents enjeux vécus par les gestionnaires dans le cadre de leur travail et à bénéficier de l'expérience du groupe en permettant le partage de bonnes pratiques.

Mentorat entre les membres

Dans la dernière année, AXTRA a introduit le mentorat à son offre de service afin de jumeler des gestionnaires d'organismes membres de l'Alliance. Cette initiative a pour but de les épauler et de les outiller face aux défis et enjeux propres à notre secteur. Par le biais de ce nouveau service, l'Alliance souhaite proposer un lieu de coaching aux gestionnaires et leur offrir une possibilité de soutien professionnel. Jusqu'à maintenant, 15 mentores et mentorées ont été mises en relation et ont entamé leur collaboration.

» MOBILISATION, PARTENARIATS ET DÉVELOPPEMENT

PROJETS

Projets d'intégration et de maintien en emploi de la CPMT

Chaque année, AXTRA coordonne le développement et la mise en œuvre de projets d'intégration et de maintien en emploi qui répondent aux besoins de ses membres. Encore une fois cette année, ces activités ont subi les soubresauts du marché du travail causés par la pandémie et la rareté de main-d'œuvre. Ainsi, notre projet de formation en technique d'esthétique automobile, en collaboration avec Intégration Compétences, a finalement dû être abandonné. D'autres initiatives ont toutefois perduré ou vu le jour, malgré les nombreuses contraintes.

Assainissement de systèmes de ventilation

Dans le cadre de cette deuxième édition, le projet visait à former des travailleurs et des travailleuses en technique d'assainissement de systèmes de ventilation dans plusieurs régions du Québec, en partenariat avec trois centres-conseils en emploi (Service d'aide à l'emploi de l'Est, Vision-Travail et Cible-Emploi). Il a permis de former 13 personnes participantes sous-représentées sur le marché du travail et de combler des besoins de main-d'œuvre dans 5 entreprises du secteur de l'assainissement. Les personnes embauchées ont bénéficié d'une formation qualifiante, par le biais d'une supervision en entreprise et de formations d'appoint, ainsi que d'un accompagnement personnalisé pour favoriser leur intégration et maintien en emploi.



Commerce de détail

Les projets d'intégration et de maintien en emploi dans le secteur du commerce de détail, en partenariat avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre (CSMO) Détail Québec, rencontrent un franc succès depuis leur déploiement en 2014. En 2021-2022, neuf organismes ont participé aux différentes éditions du projet dans six régions du Québec. En plus de pourvoir des postes de conseiller-vendeur et de conseillère-vendeuse dans différentes entreprises de la province, cette initiative soutient l'intégration et le maintien en emploi de clientèles sous-représentées sur le marché du travail, grâce à une formation qualifiante personnalisée de huit semaines.



- 86 personnes participantes
- 50 entreprises
- 9 centres-conseils en emploi

«Au cours du stage, j'ai particulièrement aimé le contenu de la formation, la pédagogie du conseiller-tuteur et l'apport supplémentaire pour mes techniques de vente.»
– Participant au projet

«L'employée embauchée et formée grâce au programme s'est grandement améliorée avec la formation. Elle est moins timide et elle travaille de manière indépendante.»
– Employeur dans le commerce de détail



Projet Accueillez un stagiaire

Le projet Accueillez un stagiaire, piloté par la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) en collaboration avec AXTRA, vise à créer des opportunités de stages de qualité pour des étudiants et étudiantes postsecondaires. Mis en œuvre pour la première fois, cette initiative a permis aux entreprises d'accueillir des stagiaires issus de groupes sous-représentés sur le marché du travail et de bénéficier d'une subvention salariale.

Les professionnelles et professionnels des centres-conseils en emploi participants ont offert un accompagnement et un coaching personnalisés à plus d'une centaine de stagiaires ainsi qu'à leurs employeurs, dans le but de favoriser l'accueil, l'intégration et le maintien en emploi ainsi qu'une expérience professionnelle réussie. En plus d'outiller les entreprises dans l'adoption de pratiques d'intégration inclusives, les organismes ont accompagné les stagiaires dans le développement de leur employabilité.



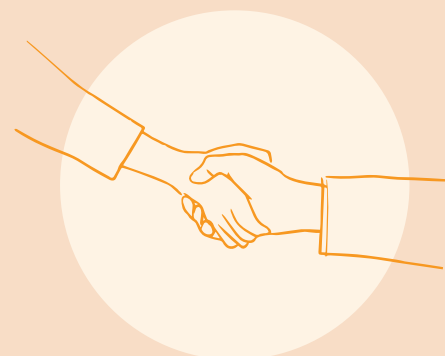
- **102 stagiaires**
- **73 entreprises**
- **19 centres-conseils en emploi**

Développement de partenariats

Dans un contexte toujours marqué par la pandémie et la rareté de main-d'œuvre, AXTRA a continué à déployer des efforts pour collaborer efficacement avec des partenaires du marché du travail tels que les Comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) et les regroupements d'employeurs. Ces rapprochements ont pour objectif de susciter des maillages entre les entreprises de différents secteurs d'activité et les centres-conseils en emploi, ouvrant la voie à des partenariats porteurs au bénéfice des clientèles.

Au cours de la dernière année, l'Alliance a consolidé ses liens avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre en tourisme (CQRHT) et a pris part aux travaux de son Comité de valorisation du secteur du tourisme.

AXTRA a également organisé plusieurs rencontres d'information et d'échanges pour les membres, notamment deux formations sur la reconnaissance des compétences en collaboration avec Qualifications Québec. Enfin, l'Alliance a aussi créé et entretenu tout au long de l'année des liens avec d'autres partenaires du marché du travail.



FORMATIONS

Formation sur la révision des SAE

Afin de soutenir et d'outiller ses organismes membres dans le cadre de la révision des Services d'aide à l'emploi (SAE), AXTRA a organisé six séances de formation au cours de l'année. Les membres de l'Alliance ont ainsi bénéficié de formations de qualité et adaptées à leur réalité, d'un espace pour poser leurs questions ainsi que d'une série de documents et d'outils personnalisés.

De plus, deux rencontres d'échanges entre gestionnaires d'organismes ont été organisées sur le thème du renouvellement des ententes avec Services Québec.



Colloque QUARIERA

Du 15 au 18 février 2022 s'est tenue virtuellement la 7^e édition du colloque QUARIERA. Des centaines de professionnelles et professionnels du secteur de l'emploi se sont connectés pour assister à plus d'une trentaine d'ateliers inspirants et instructifs. En compagnie de collègues, de partenaires et d'experts du domaine, ils ont contribué au succès de QUARIERA 2022 grâce à leur implication et à leur enthousiasme.

Les quariéristes ont tout particulièrement aimé la conférence d'ouverture de Guillaume Dulude, l'accès aux ateliers en mode rattrapage ainsi que la diversité et la qualité des ateliers présentés. Ils ont également souligné leur appréciation pour l'organisation, la clarté des communications reçues et la plateforme utilisée.

« Merci pour ce colloque toujours aussi pertinent d'année en année. J'y participe chaque année depuis plusieurs éditions et je ne suis jamais déçue. Merci! »

- Quariériste 2022



QUARIERA 2022 • 15 au 18 février

LE RENDEZ-VOUS ANNUEL DES
PROFESSIONNELS EN EMPLOI

[QUARIERA.com](https://www.quariera.com)



350

personnes
participantes



54

conférencières
et conférenciers



11

exposants



4

jours de partage
d'expertise

GALA D'EXCELLENCE MÉRITAS

Le 20^e Gala d'excellence Méritas s'est tenu virtuellement dans le cadre de QUARIERA 2022. L'événement vise à mettre en valeur le travail exceptionnel des centres-conseils en emploi et à souligner l'expertise des organismes membres d'AXTRA, ainsi que leur importante contribution au développement de l'intervention en employabilité au Québec.

En plus de récompenser des initiatives novatrices et l'engagement remarquable d'individus œuvrant dans les centres-conseils en emploi du Québec, ils offrent une belle visibilité pour les organismes récipiendaires. Cette année, quatre prix ont été décernés par le jury externe parmi les sept candidatures reçues.

RÉCIPIENDAIRES

Prix Reconnaissance

Cecilia Soto-Flores,
directrice générale d'Objectif Emploi

Prix Innovation

Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue pour leur projet
« Création et déploiement d'une équipe spécialisée
dans la gestion de la diversité »

Prix Communication Marketing

Groupe Information Travail pour la campagne
« Comment tu connectes? »

Prix Coup de cœur du jury

Mélanie Verville du Carrefour jeunesse-emploi
Vaudreuil-Soulanges pour sa persévérance

RENCONTRES ET ÉCHANGES

Assemblée générale annuelle

Rassemblant plus d'une cinquantaine de représentants d'organismes, la 38^e Assemblée générale annuelle d'AXTRA s'est tenue virtuellement le 17 juin 2021. L'Alliance a profité de cette occasion pour présenter son plan d'action 2021-2022, en plus de dévoiler sa nouvelle politique de diffusion des ressources documentaires. Les membres ont également pu assister à un webinaire donné par la professeure Andrée-Anne Deschênes de l'UQAR visant à outiller les gestionnaires dans le développement des compétences numériques de leur personnel dans un contexte de télétravail.



Comité des membres

Tout au long de l'année, AXTRA a continué de fournir à ses membres des espaces de discussion privilégiés pour aborder les problématiques et enjeux vécus par des clientèles spécifiques ou encore les défis d'offrir certains programmes ou mesures en temps de pandémie. Parmi les comités actifs dans le dernier exercice, notons entre autres ceux concernant la mesure Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés (ICTE), la Méthode Club de recherche d'emploi ou encore le programme Projet de préparation à l'emploi (PPE).

Comité Emploi et Immigration

Le Comité Emploi et Immigration a réuni à deux reprises les personnes représentant les centres-conseils en emploi qui interviennent auprès de la clientèle immigrante. Les membres ont échangé avec leurs pairs sur le parcours d'accompagnement personnalisé pour les personnes immigrantes (Accompagnement Québec) et d'autres enjeux d'actualité, ainsi que sur les besoins de projets d'intervention des centres-conseils en emploi auprès de la clientèle immigrante. En collaboration avec la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI), AXTRA et plusieurs membres ont également amorcé les travaux du sous-comité de travail sur les demandeurs d'asile. Ce dernier vise à documenter la question de l'accessibilité des demandeurs d'asile aux services publics d'emploi, pour sensibiliser Services Québec à l'importance de financer de tels services.

Comité Communication et Visibilité

Les membres du Comité se sont réunis à plusieurs reprises en 2021-2022 afin de poursuivre la campagne de visibilité des centres-conseils en emploi. En juin dernier, une offensive de relations publiques a été menée lors du dévoilement des résultats d'un sondage auprès de la population québécoise en lien avec les effets de la pandémie sur leur carrière et leur connaissance des services publics d'emploi. Une campagne de visibilité mettant en vedette des capsules vidéo de personnes ayant bénéficié de ces services a aussi été entamée à l'hiver et se poursuivra jusqu'à l'été sur la page Facebook de Trouve ton X. Les membres du Comité ont également œuvré à l'élaboration d'un plan de relations gouvernementales et publiques, qui prendra son envol au printemps 2022.

» RECHERCHE ET ANALYSE

VEILLE STRATÉGIQUE ET ANALYSE DES ENJEUX

Veille stratégique gouvernementale

En 2021-2022, AXTRA a fait l'envoi de trois infolettres spéciales pour présenter les faits saillants des budgets provincial et fédéral, ainsi que de la mise à jour économique provinciale de novembre. L'Alliance a également informé les membres de l'issue des élections fédérales de septembre et de la nomination des nouveaux ministres fédéraux clés pour notre secteur par le biais de deux infolettres spéciales. Afin d'outiller les organismes dans leurs représentations auprès de leurs nouveaux députés, une trousse de sensibilisation à la députation fédérale a été conçue. Celle-ci offre du contenu informatif pour bien préparer sa rencontre ainsi que des documents personnalisables pour communiquer plus facilement avec son député.

INNOVATION

Partenariats de recherche

Afin d'être à l'avant-garde des nouvelles connaissances susceptibles d'avoir un impact sur ses membres et de contribuer à la mobilisation des savoirs, AXTRA entretient plusieurs liens et partenariats avec des institutions académiques et des organismes tiers. Dans cette visée, l'Alliance est membre de la Chaire-réseau de recherche sur la jeunesse du Québec (CRJ) et s'implique dans les activités du volet Emploi et Entrepreneuriat. AXTRA participe également au DEPMI (Disability, Employment, and Public Policies Initiative), un projet multidisciplinaire qui vise à formuler des politiques publiques favorisant l'employabilité des personnes ayant des incapacités. AXTRA a également fait partie du Comité consultatif du projet Résilience, mené par l'Observatoire québécois sur les inégalités, qui vise à approfondir les connaissances sur les conséquences de la pandémie et à préparer l'après-crise sous l'angle multidimensionnel des inégalités. L'Alliance a aussi participé plus ponctuellement à divers projets de recherche, dont celui mené par l'Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI).

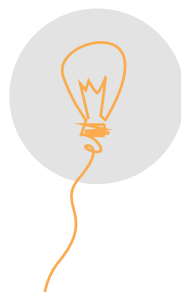
Recherche exploratoire sur la télépratique en groupe en temps de pandémie

En 2020, AXTRA et l'Université de Sherbrooke (avec les professeurs Patricia Dionne et Francis Milot-Lapointe) ont entamé une recherche exploratoire et descriptive sur la télépratique en groupe, en réponse aux mesures sanitaires importantes mises en place dans le cadre de la pandémie de COVID-19. Au printemps 2021, l'équipe de recherche, en collaboration avec quatre réseaux provinciaux en employabilité, a diffusé une enquête sur le sujet auprès d'organismes en employabilité du Québec et a mené quatre groupes de discussion. Les résultats tirés de cette collecte de données primaire ont donné lieu à des constats riches qui ont fait l'objet de trois présentations aux congrès de l'Association internationale d'orientation scolaire (AIOSP) et de Cannexus 2022, ainsi qu'à QUARIERA 2022. L'équipe finalise actuellement le rapport de recherche, qui sera diffusé au courant de l'année 2022.

CONSOLIDATION DES SAVOIRS

Enquêtes et sondages

L'Alliance a réalisé plusieurs sondages et enquêtes auprès des membres dans la dernière année, notamment sur les effets de la pandémie après un an de mesures sanitaires et sur les défis de recrutement et de rétention du personnel afin de prendre connaissance et de mesurer l'ampleur des enjeux qui existent au sein de son association. AXTRA a également réalisé l'enquête annuelle sur la satisfaction de ses membres par le biais d'un sondage en ligne, dans laquelle les centres-conseils en emploi ont pu s'exprimer sur les différentes réalisations de l'Alliance ainsi que sur sa politique de diffusion des ressources documentaires et sa politique d'adhésion et de renouvellement, dont les travaux sont toujours en cours.



» REPRÉSENTATIONS

RELATIONS POLITIQUES

Forum national Emploi-Québec/ Ressources externes

Durant la dernière année, les porte-paroles de l'Alliance ont participé à toutes les rencontres du Forum national Emploi-Québec/Ressources externes (Forum national), ainsi qu'à ses rencontres opérationnelles. Le contexte sanitaire et de rareté de main-d'œuvre dans lequel les organismes déploient leurs services, le renouvellement des ententes avec Services Québec et la révision de la mesure SAE ont fait l'objet de nombreux échanges entre les représentants d'Emploi-Québec et des regroupements nationaux d'organismes.

Commission des partenaires du marché du travail

Dans la dernière année, Valérie Roy, directrice générale d'AXTRA, a été nommée à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) à titre de représentante du secteur communautaire pour un mandat de trois ans. Cette nomination vient pourvoir le poste laissé vacant à la suite du départ à la retraite de Mme Sherolyn Dahmé, anciennement membre du Conseil d'administration de l'Alliance, et permet à l'organisation de conserver une place de choix au sein de cette instance stratégique du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS).

AXTRA a aussi poursuivi sa participation active aux deux groupes de travail de la CPMT : le Groupe de travail sur la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (10 rencontres) et le Groupe de travail sur la Loi du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et sur la Commission des partenaires du marché du travail (21 rencontres). Parmi les principaux dossiers qui ont mobilisé les partenaires autour de la table, notons les compétences et les métiers en émergence, le Tableau de bord gouvernemental en immigration, la politique d'intervention sectorielle renouvelée ainsi que la stratégie globale de promotion et de valorisation des métiers et professions.

SECTEUR QUÉBÉCOIS DE L'EMPLOYABILITÉ

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre

Le travail de collaboration a continué dans la dernière année entre AXTRA et la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO), afin de soutenir notamment la participation des trois représentants du secteur communautaire à la CPMT. L'Alliance œuvre également auprès de la COCDMO pour favoriser et soutenir l'implication des organismes du secteur au sein des Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT).

Comité interassociations

Les sept regroupements en employabilité québécois se sont réunis à plusieurs reprises au courant de la dernière année. Leur collaboration soutenue a principalement porté, ces derniers mois, sur une stratégie politique conjointe dans le but d'alerter les autorités sur les enjeux de personnel des organismes, sur une vigie de la mise en œuvre du nouveau Cadre des SAE et sur l'état du partenariat entre Services Québec et les organismes.

Parcours Accompagnement Québec

Dans le cadre du parcours Accompagnement Québec, l'Alliance a réalisé des représentations conjointes auprès du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) et du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) avec le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO) et la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI). Un Comité de travail ad hoc composé de membres des trois réseaux ainsi qu'un sous-comité de travail ont été mis sur pied afin de coordonner les travaux. Plusieurs consultations ont été réalisées auprès des membres de l'Alliance, un argumentaire mettant en lumière les principaux enjeux liés à la mise en œuvre du parcours a été transmis au MTESS, ainsi que plusieurs autres initiatives ont été conduites au cours de l'année.



Comité consultatif Jeunes

En 2021-2022, AXTRA a célébré sa dixième année en tant que mandataire financier du Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la CPMT et a continué à accueillir la coordination dans ses bureaux. L'Alliance occupe également la présidence de l'organisation depuis juin 2018, pour une 4^e année consécutive. Au cours de la dernière année, le CCJ a déposé et présenté son deuxième avis sur les jeunes ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF) et a débuté ses travaux de recherche qualitative, en collaboration avec la Chaire-réseau de recherche sur la jeunesse du Québec (CRJ). Il a publié son rapport de recherche sur les compétences génériques de l'avenir, en collaboration avec la Chaire BMO Diversité et Gouvernance, et a participé activement à l'élaboration du parcours « Innovation » de l'École d'été de l'Institut du Nouveau Monde (INM), en collaboration avec la CPMT. Enfin, le CCJ a accueilli une nouvelle coordination au mois de décembre.

CSMO-ÉSAC

Cette année, l'Alliance a poursuivi son engagement au sein du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC). Cette organisation a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire dans le but de résoudre les problématiques reliées à sa main-d'œuvre. Valérie Roy, directrice générale de l'Alliance, occupe le poste de présidence du Conseil d'administration depuis le mois de janvier. De plus, AXTRA participe aux rencontres du Comité national de formation du CSMO-ÉSAC, qui se réunit deux fois par année, afin d'aborder les enjeux de développement des compétences dans notre secteur.

PARTENARIATS PANCANADIENS

Fondation canadienne pour le développement de carrière

AXTRA et la Fondation canadienne pour le développement de carrière (FCDC) entretiennent des liens privilégiés et collaborent régulièrement sur divers projets en lien avec le secteur de l'employabilité à l'échelle du Canada. Parmi eux, notons le projet de certification nationale des professionnelles et professionnels du développement de carrière, pour lequel AXTRA a agi à titre de responsable de l'adaptation française. Cette année, l'Alliance a entre autres réalisé la traduction du Code de déontologie des professionnelles et professionnels du développement de carrière et l'adaptation de divers outils en lien avec le Cadre de compétences des professionnelles et professionnels du développement de carrière. De plus, AXTRA siège sur le Comité national des intervenants du projet, ce qui lui permet de s'assurer de la pertinence des initiatives proposées pour les acteurs francophones du pays.

Visitez le www.ccdf.ca afin d'en savoir plus sur les projets de la Fondation canadienne pour le développement de carrière.

Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité

En tant que membre fondateur de la Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité (Coalition canadienne), l'Alliance est toujours aussi active à l'intérieur de l'organisation en occupant notamment la présidence de son Conseil d'administration. La Coalition canadienne regroupe principalement des réseaux en employabilité provinciaux et est un lieu privilégié d'échanges sur les pratiques et les enjeux qui touchent le secteur à l'échelle nationale, notamment en ce qui a trait aux relations avec le gouvernement fédéral. Afin d'aborder certains de ces enjeux, la Coalition canadienne a rencontré dans la dernière année des représentants de la ministre fédérale de l'Emploi, du Développement de la main-d'œuvre et de l'Inclusion des personnes en situation de handicap, Mme Carla Qualtrough.

Visitez le www.cocde-cccbet.com pour de plus amples informations sur la Coalition canadienne.



REPRÉSENTATIONS

CERIC

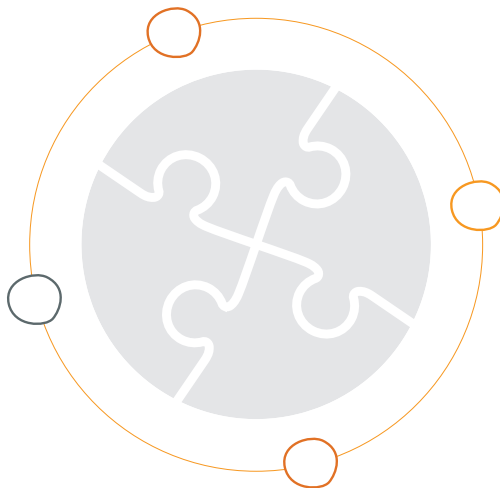
AXTRA a développé dans les dernières années une solide collaboration avec cette organisation pancanadienne qui veille à promouvoir le développement de carrière à travers le pays. L'Alliance copréside le comité consultatif de promotion et d'engagement communautaire de l'organisation et siège également sur son Conseil d'administration. À titre d'organisation collaborative du colloque annuel du CERIC, AXTRA a participé à la promotion de Cannexus22, en plus de présenter un atelier sur la télépratique en groupe. Cette implication d'AXTRA permet d'accroître la visibilité de ses membres et de leur offrir la possibilité de bénéficier de formations et d'outils supplémentaires.

Apprenez-en plus sur le CERIC en visitant le www.ceric.ca.

Conseil canadien pour la réussite des jeunes

AXTRA a poursuivi cette année sa participation au Conseil canadien pour la réussite des jeunes (CCRJ). Cette plateforme de collaboration nationale et intersectorielle favorise la coordination entre les acteurs pancanadiens de l'écosystème jeunesse. Le CCRJ conduit différents projets et recherches pour soutenir les partenaires de ce secteur ainsi que la mise en œuvre de programmes qui visent l'intégration des jeunes au marché du travail canadien. En plus de collaborer à différentes initiatives de ce nouvel organisme, dont le projet #ImpactCOVID, l'Alliance est membre de l'organisation et de son Conseil d'administration.

Découvrez le CCRJ en visitant le <https://www.cyp-ccpj-fr.org/>.



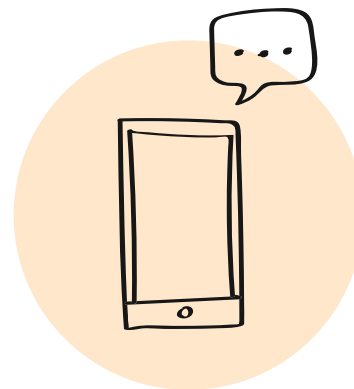


» PROMOTION ET COMMUNICATIONS

CAMPAGNE DE VISIBILITÉ

La campagne de visibilité des centres-conseils en emploi s'est poursuivie tout au long de l'année. En juin dernier, l'Alliance a mené une offensive de relations publiques en publiant un communiqué de presse présentant les résultats d'un sondage commandé par AXTRA et réalisé par la firme Callosum auprès de 1000 personnes. Le sondage portait sur les impacts de la pandémie sur le cheminement de carrière et sur la connaissance des services publics d'emploi et des organismes qui les offrent. L'initiative a permis de donner une bonne visibilité médiatique aux centres-conseils en emploi, notamment par le biais d'une entrevue avec la directrice générale de l'Alliance à l'émission de télé Salut Bonjour Week-end, sur les ondes de TVA.

La plateforme Trouve ton X a également pu compter sur la participation au blogue de plusieurs membres, dont les articles sont diffusés sur le Web et mis en valeur sur la page Facebook Trouve ton X de façon hebdomadaire. Finalement, la diffusion de capsules vidéo mettant en vedette les personnes ayant bénéficié des services d'organismes membres a commencé à l'hiver 2021 et se poursuivra jusqu'à l'été sur la page Facebook Trouve ton X.



trouveTON X



Plus de 23 000 visiteurs uniques
sur le site Web



44 982 pages visitées
(hausse de 15 % par rapport à l'an dernier)



700 personnes abonnées
à la page Facebook Trouve ton X

trouveTON X.ca



trouveTON X

Être sur son X

Consultation gratuite

Conseils pratiques

Trouvez un centre-conseil en emploi qui vous correspond

Localisez un centre



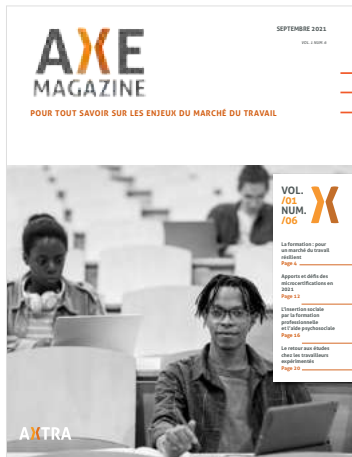
POSITIONNEMENT MÉDIATIQUE

AXE Magazine

L'AXE Magazine a soufflé ses trois bougies cette année et s'est taillé une place de choix dans les publications de notre secteur. Destiné aux acteurs du milieu de l'employabilité et du marché du travail, le magazine semestriel a réuni les articles de nombreuses personnes conseillères en emploi, universitaires, praticiennes et chercheuses. Le numéro de septembre 2021 s'intitulant « Formation 2.0 : répondre aux enjeux de main-d'œuvre » portait sur la thématique de la formation en période de plein emploi et de pénurie de main-d'œuvre et sur les défis propres à ce contexte. Celui de mars 2022, « Comprendre et apprivoiser la grande démission » s'intéressait quant à lui au phénomène de la grande démission et de ses effets sur le marché du travail québécois.

Consultez l'AXE Magazine sur le site Web d'AXTRA :

bit.ly/AXE-Magazine



COMMUNICATION EXTERNE

L'Alliance consacre beaucoup d'efforts pour entretenir ses différents canaux de communication avec les membres et autres acteurs du marché du travail et pour s'assurer de transmettre du contenu pertinent et compréhensible. Ainsi, AXTRA maintient ses pages Facebook, Twitter et LinkedIn à jour en plus d'alimenter régulièrement son site Web.



2 430 abonnements
sur la page Facebook



Plus de 10 000 visites
sur le site Web



COMMUNICATION INTERNE

AXTRA a envoyé 32 infolettres exclusives à ses membres afin de les tenir au courant des activités de l'Alliance et de l'actualité du secteur. Les membres ont entre autres pu recevoir de l'information sur les derniers projets et recherches, les nouveaux services qui leur sont offerts et sur tout autre sujet d'actualité pertinent.

› GESTION ET FINANCEMENT

En 2021-2022, AXTRA a entretenu et créé de nouveaux liens avec différents partenaires du secteur, ce qui a permis à l'organisation de participer à divers projets pertinents pour les organismes membres et d'assurer par le fait même le bon fonctionnement de l'Alliance. Les cotisations annuelles des membres contribuent au budget de l'association, mais AXTRA demeure à l'affût de nouvelles opportunités de projets et de recherches afin de diversifier ses sources de financement et de soutenir les centres-conseils en emploi dans leur mission.





533, rue Ontario Est, Bureau 202
Montréal (Québec) H2L 1N8

AXTRA.CA

L'ÉQUIPE D'AXTRA

Direction et administration

- Valérie Roy
Directrice générale

Développement, partenariats et mobilisation

- Mylène Mattei
Chargée de projet – développement et partenariats
- Laurie-Katheryne Allard
Chargée de projet – développement et mobilisation

Recherche, analyse et communications

- Gabrielle St-Cyr
Chargée de projet principale – recherche et analyse (en congé de maternité jusqu'en septembre 2022)
- Florence Desrochers
Chargée de projet – recherche et analyse
- Alexandre Segura
Chargé de projet – communications et relations publiques (en remplacement de Gabrielle St-Cyr jusqu'en mars 2022)

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Josée Jamieson (Espace carrière)
Présidente
- Cathie Desmarais (Trajectoire-emploi)
Vice-présidente
- Caroline Gagnon (Place à l'emploi)
Secrétaire-trésorière

Administratrices et administrateurs

- David Bolduc (Zone Emploi)
- Rosalie Di Lollo (Centre Génération Emploi)
- Lucie Dubé (Midi-Quarante)
- Josée Leclair (Orientation Travail)
- Isabelle Morin (La Relance)

AXTRA

Alliance des
centres-conseils
en emploi