

Politique de confidentialité

Nom de l'entreprise

Adresse du site Web

1. **Votre site Web contient-il une section permettant aux usagers de créer un compte ou de s'abonner à une infolettre?**

OUI

NON

Si OUI, veuillez préciser et décrire brièvement les différentes sections :

2. **Votre site Web contient-il une section transactionnelle?**

OUI

NON

Si OUI :

- a. Avez-vous des Conditions de vente sur votre site Web? OUI NON
- b. Recueillez-vous le numéro de carte de crédit? OUI NON
- c. Utilisez-vous un terminal de paiement Internet sous connexion sécurisée (exemples : Paypal, Shopify, Stripe, BigCommerce, Braintree, Amazon, Square, Coinbase) pour traiter les paiements? OUI NON

Si OUI :

Faites-vous usage d'un processeur de gestion des taxes applicables lors d'un paiement et si oui, quel est son nom?

Où se situe le serveur du tiers fournisseur et, plus particulièrement, où sont hébergées les données recueillies?

3. **Quels renseignements personnels collectez-vous sur votre site Web?**

Nom	Date de naissance / Âge
Prénom	Origine ethnique
Adresse courriel	Numéro de carte de crédit
Adresse postale	Géolocalisation
Numéro de téléphone	Autres :
Numéro d'assurance sociale	
Genre	

4. **De quelle manière s'effectue la collecte de ces renseignements personnels?** (par exemple, formulaire d'inscription au site Web, formulaire d'inscription à l'infolettre, formulaire de commandes, sondages, etc.)

Précisez, pour chacune de ces manières, de quelle façon le consentement est recueilli (consentement express ou implicite).

5. **De tous les renseignements personnels collectés sur votre site Web, est-ce que vous limitez la collecte à ceux qui sont strictement nécessaires aux activités pour lesquels le consentement a été demandé et obtenu?**

OUI

NON

6. **Précisez les différentes bases légales et/ou raisons de la collecte de tels renseignements personnels :**

- Le consentement implicite et non-ambigu
- Le consentement express
- Les intérêts commerciaux de votre entreprise
- L'exécution d'un contrat
- Le respect d'obligations légales
- L'intérêt public
- Autres :

7. Dans les cas où la base juridique de la collecte est le consentement, est-ce que la question posée pour l'obtenir est claire et précise sur la (les) raison(s) pour laquelle le consentement est demandé de même que la finalité pour laquelle les renseignements personnels seront utilisés? OUI NON

8. Est-ce que vous utilisez des fichiers journaux/témoins (cookies)? OUI NON

Si OUI, précisez quel genre d'information vous recueillez par le biais de ces fichiers :

Adresse IP

Système d'exploitation

Pages visitées et requêtes

Nombre de connexions

Heure et jour de connexion

Autres :

Si OUI, précisez les types de fichiers utilisés et les raisons pour lesquelles vous les utilisez (par exemple, à des fins de statistiques, à des fins de création de profils personnalisés de consommation, à des fins de suivi de commandes, etc.)

9. Quelles sont les catégories de personnes, à l'interne, qui auront accès aux renseignements recueillis?

10. Précisez le lieu d'hébergement des renseignements personnels recueillis par votre entreprise :

11. **Prévoyez-vous communiquer les renseignements personnels recueillis par votre entreprise à des tiers?** OUI NON

Si OUI, préciser :

12. **Avez-vous une personne-ressource avec qui communiquer pour pouvoir vous renseigner sur vos pratiques en matière de confidentialité et, notamment, en matière de protection et de conservation des renseignements personnels recueillis par votre entreprise?** OUI NON

Si OUI, préciser :

Nom

Adresse courriel

Téléphone

13. **Quel est le procédé mis en place pour que les personnes visées par la collecte puissent faire valoir leur droit d'opposition, c'est-à-dire leur droit de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées? (l'utilisateur de votre site web peut accepter de donner les renseignements en question, mais s'opposer à ce que ces renseignements soient utilisés d'une certaine manière)**

Par courrier à l'adresse suivante :

Par courriel à l'adresse suivante :

Par téléphone au numéro suivant :

En remplissant un formulaire sur le site Web :

Autres :

14. **Quel est le procédé mis en place pour que les personnes visées par la collecte puissent faire valoir leur droit de retrait, c'est-à-dire leur droit de vous demander à ce que leurs renseignements personnels soient retirés et ne figurent plus sur certaines listes?**

Par courrier à l'adresse suivante :

Par courriel à l'adresse suivante :

Par téléphone au numéro suivant :

En remplissant un formulaire sur le site Web :

Autres :

15. Quel est le procédé mis en place pour que les personnes visées par la collecte puissent faire valoir leur droit d'accès, c'est-à-dire le droit de connaître quels renseignements personnels vous détenez sur elles et le droit de les corriger ou les mettre à jour?

Par courrier à l'adresse suivante :

Par courriel à l'adresse suivante :

Par téléphone au numéro suivant :

En remplissant un formulaire sur le site Web :

Autres :

16. Quelles sont les mesures de sécurité mises en place sur votre site Web pour assurer un traitement approprié des renseignements personnels ainsi que l'intégrité et la confidentialité de ces derniers?

Protocole SSL (Secure Sockets Layer)

Logiciel de surveillance du réseau

Sauvegarde informatique

Pare-feu (Firewalls)

Autres

17. Votre site Web est-il destiné, en tout ou en partie, aux enfants? OUI NON

18. Votre site Web permet-il aux usagers d'y publier du contenu? OUI NON

19. Avez-vous mis en place une procédure pour détecter et signaler la violation de données à caractère personnel? OUI NON

20. Est-ce que vos biens et services sont accessibles à des personnes situées ailleurs qu'au Québec? OUI NON

Si OUI, listez les pays, les provinces, états et territoires :

21. Êtes-vous un organisme public ou une autorité publique? OUI NON

22. Recueillez-vous les renseignements personnels suivants :

Origine raciale	OUI	NON
Opinions politiques	OUI	NON
Convictions religieuses ou philosophiques	OUI	NON
Appartenance syndicale	OUI	NON
Données génétiques	OUI	NON
Données biométriques	OUI	NON
Données de santé	OUI	NON
Orientation sexuelle	OUI	NON
Vidéo surveillance	OUI	NON
23. Considérez-vous que vos activités consistent en des opérations de traitement qui, du fait de leur nature, leur portée et/ou de leurs finalités, exigent un suivi régulier et systématique à grande échelle des personnes concernées par la collecte?	OUI	NON
24. Avez-vous préparé et documenté une procédure relative à la gestion des demandes d'accès aux renseignements?	OUI	NON
25. Avez-vous mis en place une procédure permettant aux utilisateurs de votre site Web de transférer les renseignements personnels recueillis par votre entreprise (« Portabilité des données »)?	OUI	NON
26. Avez-vous mis en place et une procédure permettant aux utilisateurs de votre site Web d'effacer les renseignements personnels recueillis par votre entreprise?	OUI	NON
27. Avez-vous mis en place un registre des activités de traitement de données personnelles?	OUI	NON
28. Avez-vous revu vos clauses contractuelles vous liant avec vos fournisseurs, sous-traitant et/ou partenaires pour s'assurer qu'ils sont eux-mêmes conformes aux lois applicables en matière de protection des données et, plus particulièrement du RGPD?	OUI	NON
29. Quelle est la durée de conservation des données personnelles recueillies par votre entreprise?		
30. Est-ce que les renseignements personnels collectés sont détruits à la fin de l'usage pour lequel ils ont été obtenus?	OUI	NON